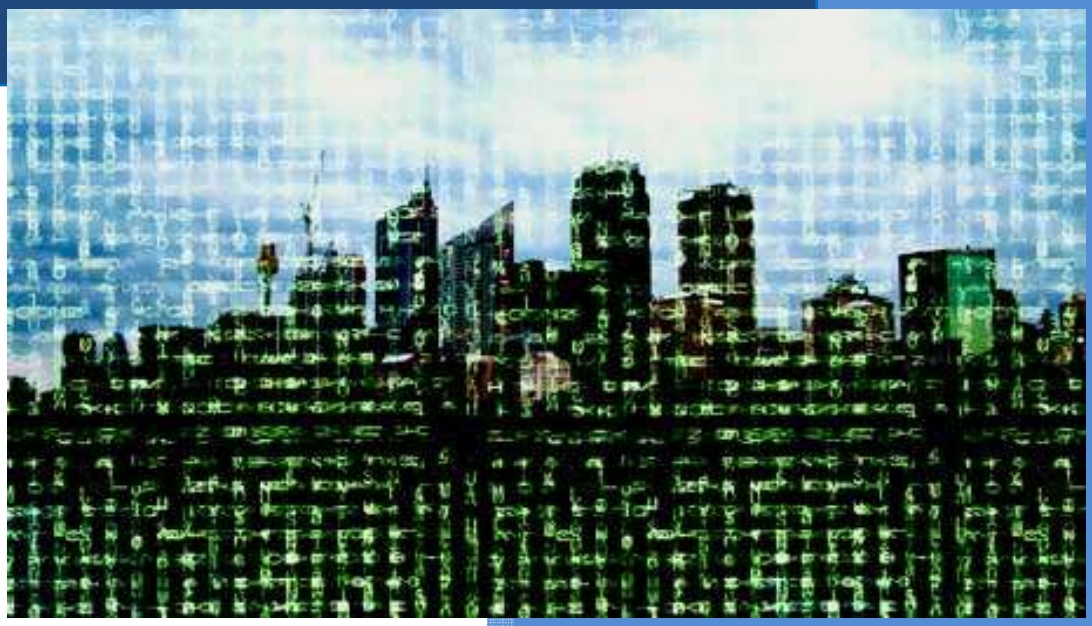
INIZIATIVA
DEL PIANO TELEMATICO
DELL'EMILIA-ROMAGNA

2013

Il profilo digitale del territorio dell'Unione Pedemontana Parmense



Modello partecipato per lo sviluppo di Agende Digitali Locali in Emilia-Romagna (MADLER) – Piter 2011-2013 – PO2013

Regione Emilia-Romagna

Per Informazioni e chiarimenti:
Chiara Mancini – cmancini@regione.emilia-romagna.it
Barbara Santi – bsanti@regione.emilia-romagna.it
Coordinamento del Piano Telematico dell'Emilia-Romagna – DGC Organizzazione, Personale, Sistemi Informativi e Telematica - Regione Emilia-Romagna

Sommario

Il contesto territoriale 5
Quadro istituzionale 5
Dati sulle funzioni associate 5
La struttura della popolazione 8
Unità locali e addetti 11
1. Accesso alle reti tecnologiche 13
1.1 L'offerta di servizi a banda larga nel territorio dell'Unione Pedemontana Parmense 13
1.2 Popolazione con accesso a servizi a banda larga su *rete fissa e wireless* con tecnologie Hiperlan e WiMax 14
1.3 Popolazione con accesso a servizi a banda larga superiore a 30Mb/s in %- 2012: un confronto tra regioni 15
1.4 Linee in banda larga su rete fissa uguali o superiori a 30 Mbps - % - anno 2011 15
1.5 La progettualità verso la banda ultra larga (New Generation Access Network -NGAN) dei principali operatori di telecomunicazione 16
1.6 Un approfondimento sulla popolazione che può accedere a servizi in banda larga su rete fissa con tecnologia Fiber To The Premises (FTTP) nei paesi dell'Unione Europea - in % - 2012 16
1.7 L'offerta di wi-fi pubblici nelle città 17
1.8 Territori comunali con almeno un'area wi-fi pubblica attiva in Emilia-Romagna – N. -2010-2012 18
1.9 Unità locali (di imprese) con accesso a servizi a banda larga ADSL e ADSL+ a Parma e provincia 18
1.10 Aree censuarie coperte da servizi a banda larga ADSL su rete fissa - 2011 19
1.11 Aree censuarie coperte da servizi a banda larga ADSL 2+ - 2011 19
Copertura UMTS/HSDPA e Hiperlan/WiFi della Provincia (% Unità locali) 20
1.12 Fascia di prestazione effettiva DSL nelle aree industriali di Parma 21
1.13 Fascia di prestazione effettiva DSL nel distretto industriale di Langhirano (alimentare) 22
2. Diritto di accesso all'informazione ed alla conoscenza 23
2.1 Dotazioni Internet e banda larga delle famiglie 23
2.2 L'uso di Internet: il profilo degli utenti 25
2.3 L'uso di Internet: Divertirsi e informarsi 28
2.4 L'uso di Internet: Comunicare 29
2.5 L'uso di Internet: E-banking e E-commerce 29
2.6 L'uso di Internet: relazioni con la PA 30
2.7 L'Uso di Internet e la capacità di cogliere le opportunità offerte dalla rete. 31
2.8 Come si acquisiscono le competenze digitali 32
2.9 Il divario tecnologico – l'esclusione da Internet 33
2.10 Cosa si sta facendo…per l'alfabetizzazione digitale 35
2.11 L' uso delle tecnologie da parte delle imprese 36
3. Diritto di accesso ai servizi alla persona ed alle imprese 40
3.1 La PA on line 40
3.2 L'orientamento alla partecipazione della cittadinanza 43
3.3 L'offerta di servizi online della PA (casi esemplificativi) 44
3.4 I servizi per la cultura 47
3.5 I servizi per la sanità 48

4. Diritto di accesso ai dati 50
4.1 Pubblicazione di Open data in Emilia-Romagna 50
4.2 Presenza online di statistiche sul territorio 53
5. Intelligenza diffusa nel territorio urbano 54
5.1 Presenza ed utilizzo di sistemi intelligenti sul territorio 54

Il contesto territoriale

Quadro istituzionale

Comune	Nome forma associativa	Nome Ambito Ottimale	Provincia	Data di costituzione dell'Unione
Collecchio	Unione Pedemontana Parmense	Pedemontana parmense	PR	Dicembre 2008 da trasformazione precedente Associazione Intercomunale, costituita nel 2004
Felino				
Montechiarugolo				
Sala Baganza				
Traversetolo				

Fonte: elaborazione Ervet su dati D.G.R. 286/2013

Dati sulle funzioni associate

Funzioni associate in ambito e-government / società dell'informazione

	Unione Pedemontana Parmense
Sistema Informativo Territoriale SIT	non associato
Sistema informativo statistico SIS	non associato
Sistema informatico Associato SIA	Associato (tutti i comuni aderiscono) Finanziato 2012 da PRT parte corrente. Ha ufficio unico e personale trasferito all'Unione su questa funzione

Fonte: elaborazione Ervet su dati D.G.R. 1072/2012 e Monitoraggio Ambiti Associativi in Emilia-Romagna 2012 (Ervet per Servizio Autonomie Territoriali)

Concessione contributi in conto capitale per annualità (programma di riordino territoriale) - finalizzati a infrastrutture per telematica (TERRITORIO; CNER)

	Unione Pedemontana Parmense
Contributi conto capitale 2009	non richiesti
Contributi conto capitale 2010	si
Contributi conto capitale 2011	si

Fonte: elaborazione Ervet su dati delle varie delibere regionali di concessione contributi reperibili in http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/gestioni-associate/progetti/contributi

Deleghe alla UC nelle materie del monitoraggio regionale ambiti associativi - Ottobre 2012

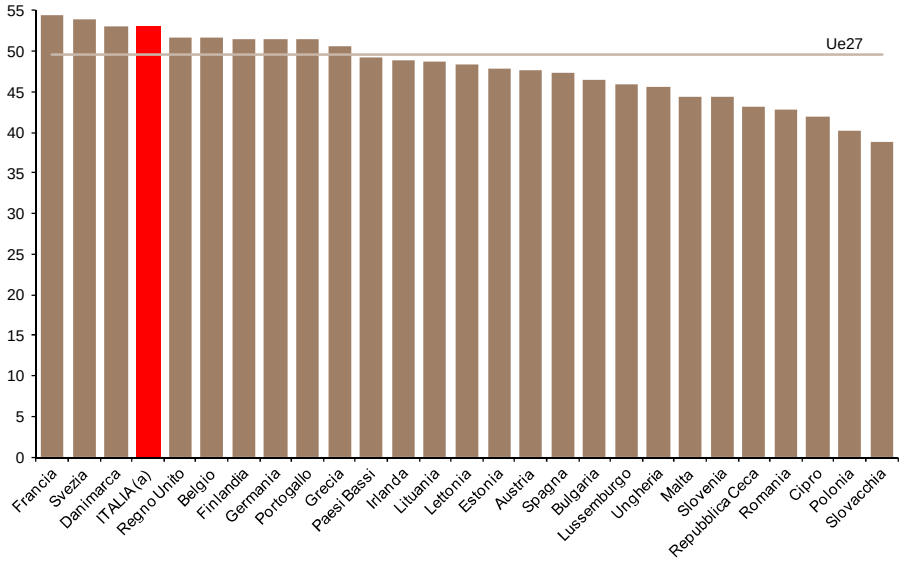
Funzioni delegate dai Comuni all'Unione	Unione Pedemontana Parmense
Reclutamento personale	**si**
Trattamento economico	**si**
Trattamento giuridico	**si**
Relazioni sindacali	**si**
Formazione professionale	**si**
Gestione economica e finanziaria	no
Controllo di gestione	no
Riscossione tributi	no
Attività recupero fiscale	no
Gestione appalti servizi e forniture	no
Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	no
Ufficio unico espropriazioni	no
Servizio informativo territoriale (SIT)	no
Servizio informativo – statistico (SIS)	no
Sistema informativo associato (SIA)	**si**
Segretario comunale	no
Comunicazione istituzionale	no
URP sovracomunale	no
Gestione unificata servizi anagrafici	no
Biblioteche (biblioteche intercomunali)	no
Musei e pinacoteche	no
Programmazione gestione attività culturali	no
Gestione impianti sportivi e ricreativi	no
Ufficio di piano sociale di zona (PRT)	no
ISEE	no
Servizi rivolti agli anziani	no
Servizi rivolti ai disabili	no
Servizi rivolti ai tossicodipendenti o persone in condizioni di disagio	no
Servizi rivolti ai minori	no
Servizi necroscopici e cimiteriali	no
Asili nido (0-3 anni)	no
Scuola materna (3-6 anni)	no
Scuola (programmazione offerta formativa)	no
Edilizia scolastica	no
Assistenza scolastica	no
Trasporto scolastico	no
Mensa scolastica	no
Promozione turistica e territoriale	no
Sportello Unico Attività Produttive - SUAP	**si**
Commissione qualità architettonica e struttura rilascio autorizzazioni paesistiche	no
Edilizia Privata	no
Vigilanza e controllo antisismico	no
Edilizia residenziale pubblica - ERP	no
Programmazione urbanistica e territoriale PSC	no
Fondo perequazione territoriale	no
Catasto	no
Urbanistica	no
Progettazione opere	no
Gestione appalti lavori	no

Protezione civile	**si**
Polizia Municipale	**si**
Segnaletica	no
Illuminazione pubblica e servizi connessi	no
Gestione e manutenzione verde pubblico	no
Classificazione strade comunali	no
Gestione e manutenzione strade	no
Classificazione e controllo in materia di inquinamento acustico	no
Vincolo idrogeologico	no
Stazioni ecologiche	no
Ufficio unico Valutazione Impatto Ambientale - VIA	no
Totale funzioni associate	**9**

Fonte: elaborazione Ervet su dati del Monitoraggio Ambiti Associativi in Emilia-Romagna 2012 (Ervet per Servizio Autonomie Territoriali). Prescinde da considerazione del finanziamento o meno da parte della Regione.

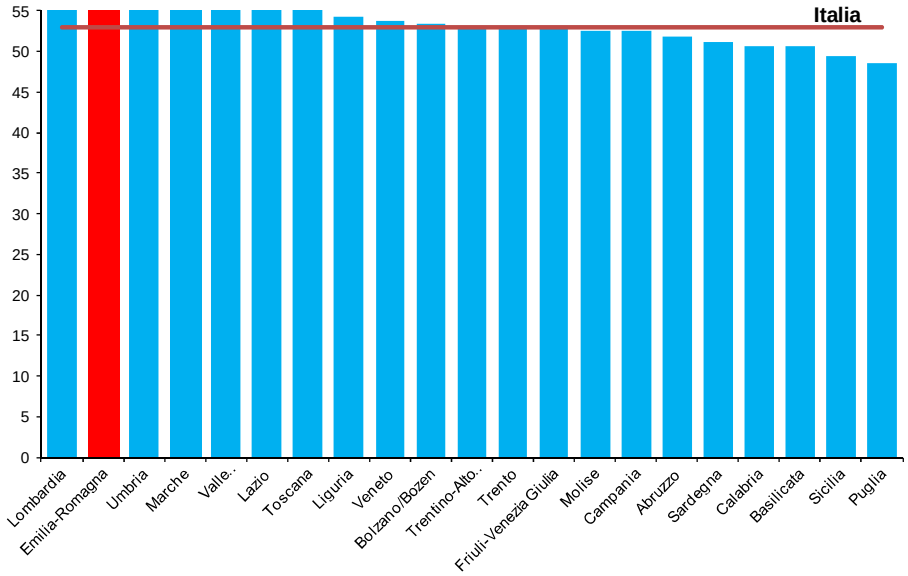
La struttura della popolazione

Indice di dipendenza nei paesi UE - 2011[1]



Fonte: Istat 2012

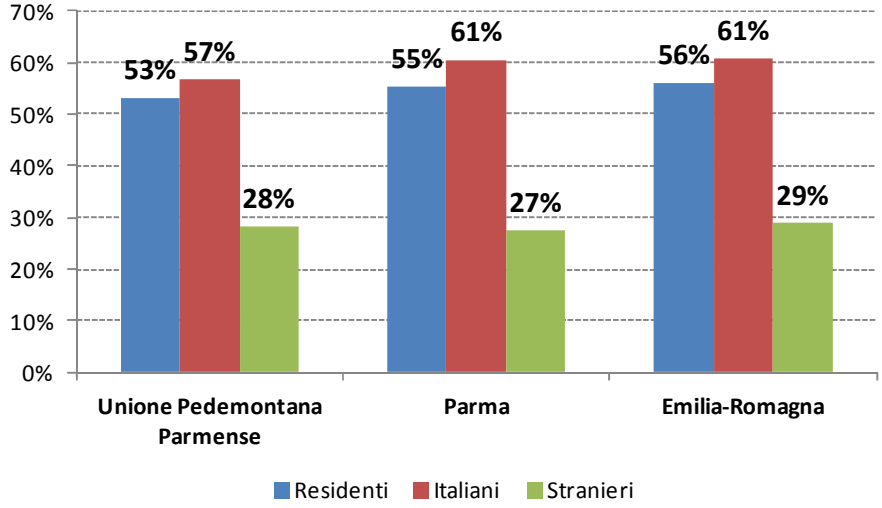
Indice di dipendenza in Italia - 2012



Fonte: Istat 2012

[1] L'indice di dipendenza si ottiene rapportando la popolazione residente in età non attiva (da 0 a 14 anni e da 65 anni e oltre) alla popolazione in età lavorativa (da 15 a 64 anni). Tale rapporto, che viene generalmente moltiplicato per cento, misura il carico demografico sulla popolazione in età attiva. Valori superiori al 50 per cento indicano una situazione di squilibrio generazionale.

Indice di dipendenza nell'Unione Pedemontana Parmense, in provincia di Parma e in Regione - 2012



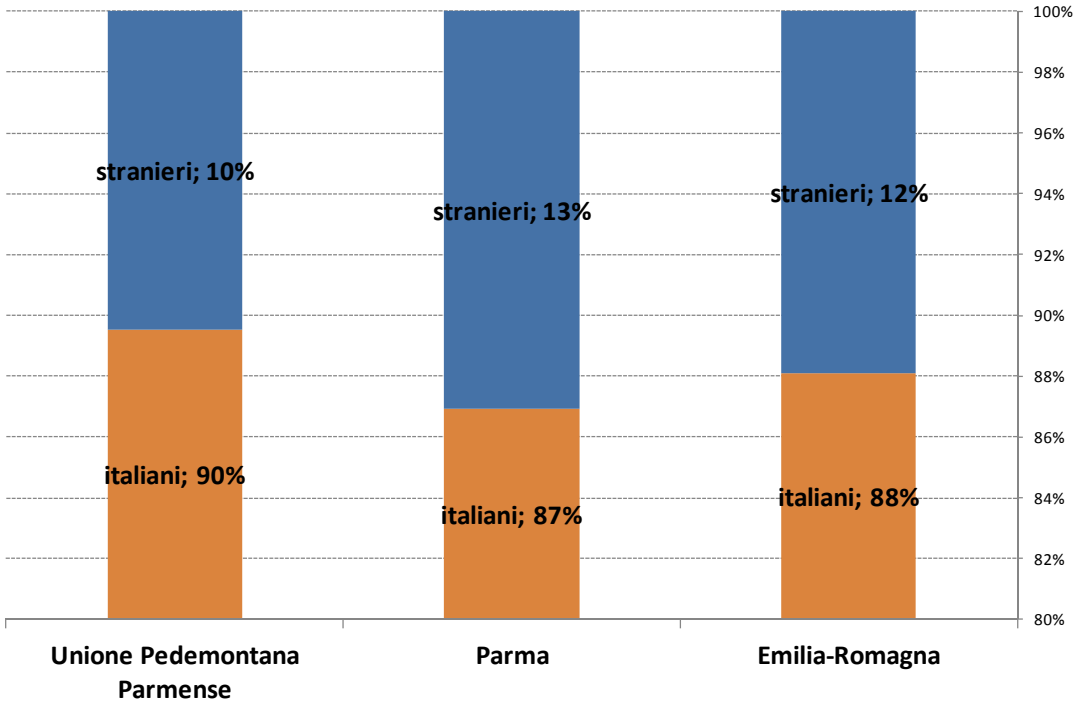
Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati http://statistica.regione.emilia-romagna.it/

La popolazione dal 2010 al 2012

	Pop. Tot. 2012	*var % 2012 vs 2010*	Pop. Italiana 2012	*var % 2012 vs 2010*	Pop. Straniera 2012	*var % 2012 vs 2010*
Unione Pedemontana Parmense	48.608	**3%**	43.521	**2%**	5.087	**16%**
Regione Emilia Romagna	**4.459.246**	**1%**	**3.929.231**	**0%**	**530.015**	**15%**

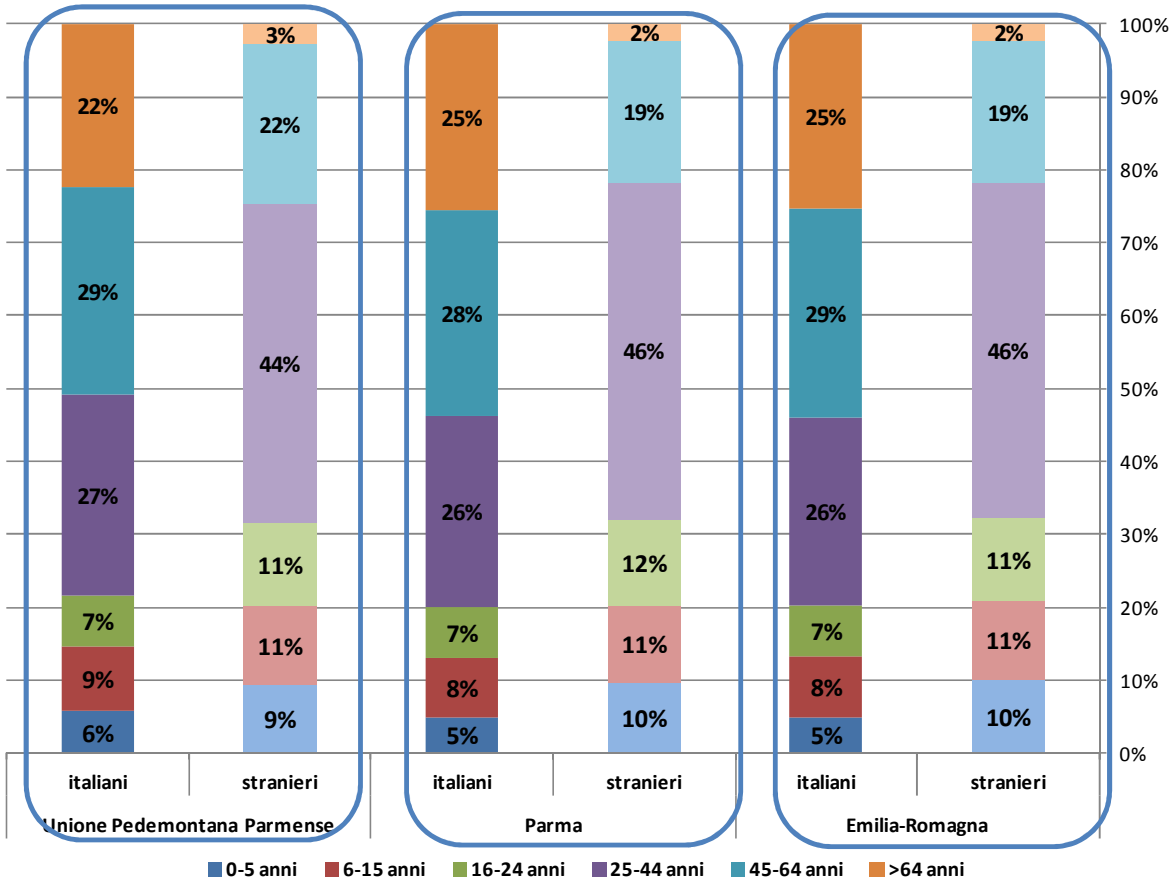
Fonte: elaborazione Ervet su dati statistica self service Regione Emilia-Romagna http://sasweb.regione.emilia-romagna.it/statistica/SceltaElaborazione.do?analisi=resident

La composizione della popolazione per nazionalità – in % 2012



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati http://statistica.regione.emilia-romagna.it/

La popolazione per classi d'età – in % - 2012



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati http://statistica.regione.emilia-romagna.it/

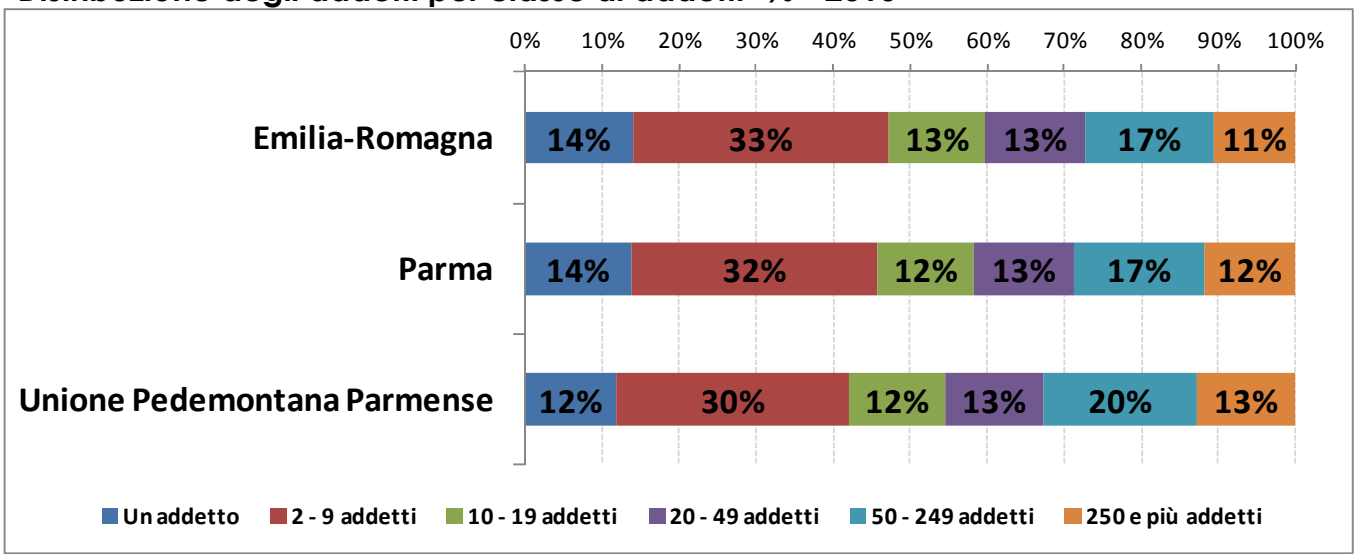
Unità locali e addetti

Unità locali e addetti – in valore assoluto e % - 2010

			% sul tot provinciale		% sul tot regionale	
	UL	Addetti	UL	Addetti	UL	Addetti
Unione Pedemontana Parmense	4.425	19.942	10,56%	11,85%	1,07%	1,22%

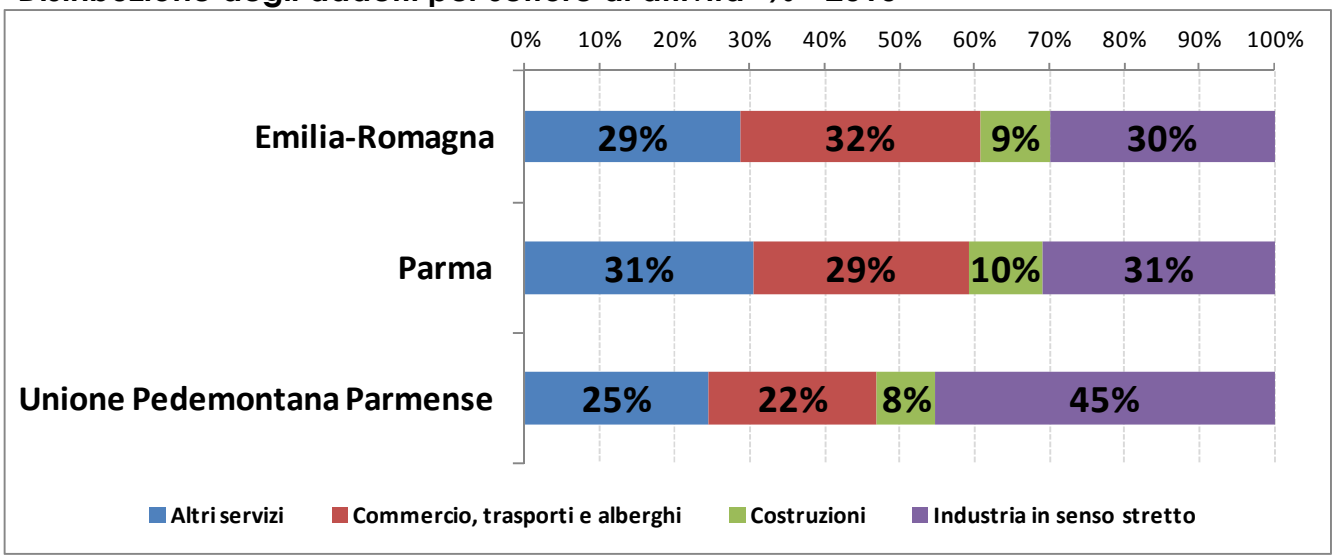
Fonte: elaborazione Ervet su dati Banca Dati ASIA 2010

Distribuzione degli addetti per classe di addetti- % - 2010



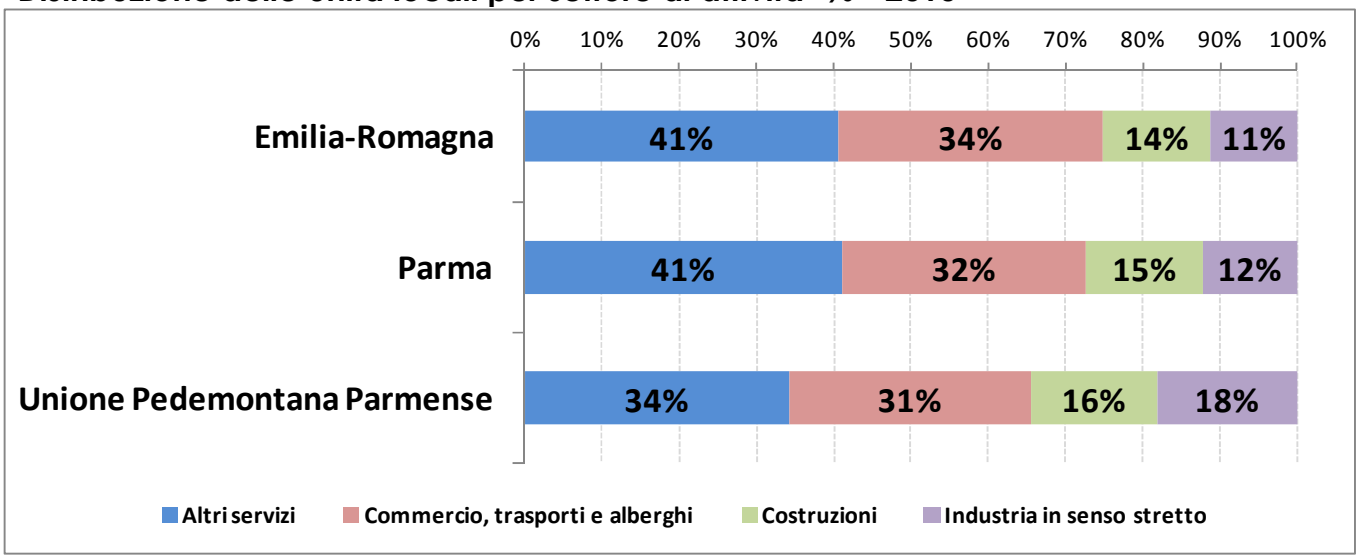
Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati ASIA 2010

Distribuzione degli addetti per settore di attività- % - 2010



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati ASIA 2010

Distribuzione delle unità locali per settore di attività- % - 2010



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati ASIA 2010

Un territorio con una prevalenza di unità locali

- operanti nel settore **dell'industria in senso stretto**
- con un **numero medio di addetti leggermente superiore alla media regionale e provinciale**

1. Accesso alle reti tecnologiche

Obiettivi dell'Agenda Digitale Europea
Accesso ad internet veloce e superveloce

"Abbiamo bisogno di un internet molto veloce perché l'economia cresca rapidamente, creando posti di lavoro e ricchezza, e per garantire che i cittadini abbiano accesso ai contenuti e ai servizi che desiderano."

L'intera EU sarà coperta dalla banda larga entro il 2013

- L'intera EU sarà coperta dalla banda larga al di sopra dei 30 Mb/s entro il 2020
- il 50% degli utenti domestici europei dovrebbe avere abbonamenti per servizi con velocità superiore a 100 Mbps

1.1 L'offerta di servizi a banda larga nel territorio dell'Unione Pedemontana Parmense

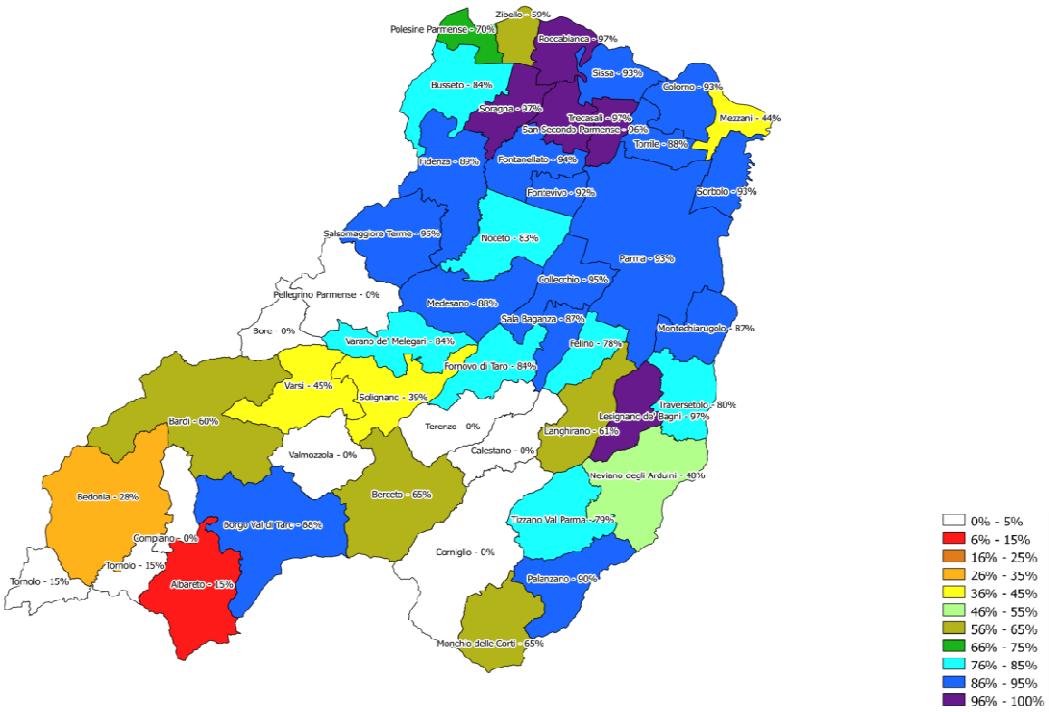
Popolazione con accesso a servizi a banda larga su rete fissa superiori a 2 Mbps

	Popolazione con accesso a servizi a banda larga su rete fissa superiori a 2 MB/s		Popolazione in digital divide I° generazione (riferita alla copertura netta[2])
	Percentuale	**Abitanti**	**Abitanti**
Collecchio	**97,34%**	**13.523**	**370**
Felino	**82,84%**	**7.142**	**1.479**
Montechiarugolo	**89,34%**	**9.365**	**1.117**
Sala Baganza	**89,34%**	**4.817**	**575**
Traversetolo	**77,14%**	**7.155**	**2.120**
Provincia di Parma	***87,07%***	***372.161***	***55.273***
Regione Emilia-Romagna	***90,49%***	***3.937.576***	***413.817***

Fonte: Elaborazioni Lepida spa su dati degli operatori, Aprile 2013

[2] La copertura netta misura la disponibilità di servizi a banda larga su rete fissa al netto di "zone grige" nella quali non si ha certezza dell'effettiva possibilità di accesso e della "qualità" della banda disponibile. Queste zone risultano servite da linee telefoniche collegate a centrali con vincoli tecnici di varia natura.

Provincia di Parma: banda larga su rete fissa



Fonte: Elaborazioni Lepida spa su dati degli operatori, Dicembre 2012

Popolazione coperta da servizi in banda larga su rete fissa – (Copertura lorda) - in %	
ER (2011)*	**98**
Italia (2012)**	**97**
EU (27)(2012)**	**92,3**

Fonte: *Between 2012, ** Commissione Europea 2012

1.2 Popolazione con accesso a servizi a banda larga su *rete fissa* e *wireless* con tecnologie Hiperlan e WiMax

Popolazione con accesso a servizi a banda larga su rete fissa e/o wireless con tecnologie Hiperlan e WiMax			Popolazione in digital divide I° generazione (riferita alla copertura netta)
	Percentuale	**Abitanti**	**Abitanti**
Collecchio	**99,00%**	**13.754**	**139**
Felino	**99,14%**	**8.547**	**74**
Montechiarugolo	**99,00%**	**10.377**	**105**
Sala Baganza	**94,67%**	**5.105**	**287**
Traversetolo	**99,00%**	**9.182**	**93**
Provincia di Parma	**96,30%**	**411.607**	**15.827**
Emilia-Romagna	**97,40%**	**4.238.186**	**113.207**

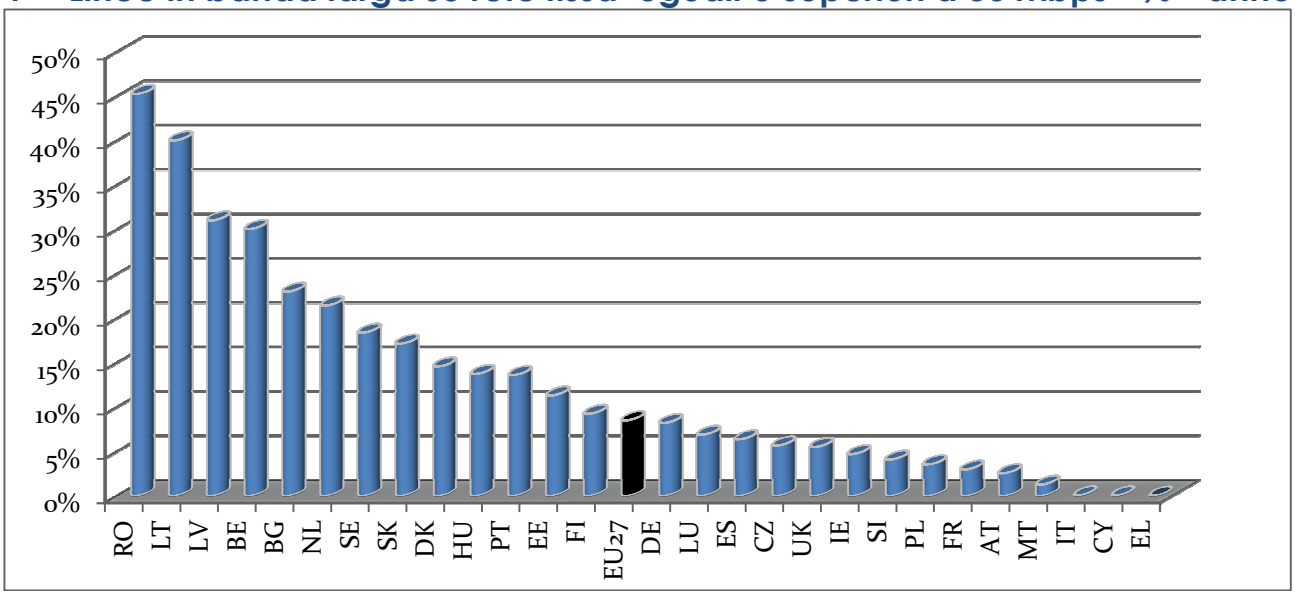
Fonte: Elaborazioni Lepida spa su dati degli operatori, Aprile 2013

1.3 Popolazione con accesso a servizi a banda larga superiore a 30Mb/s in %- 2012: un confronto tra regioni

Campania	8
Emilia-Romagna	**9**
Lazio	19
Liguria	18
Lombardia	23
Piemonte	17
Puglia	4
Altre regioni (Abruzzo, Basilicata, Calabria, Friuli Venezia Giulia, Marche, Molise, Trento, Bolzano, Sardegna, Sicilia, Toscana, Umbria, Valle d'Aosta Veneto)	0
Italia	**10**

Fonte: Osservatorio Banda Larga -Obiettivo Ultrabroadband - Between 2012

1.4 Linee in banda larga su rete fissa uguali o superiori a 30 Mbps - % - anno 2011



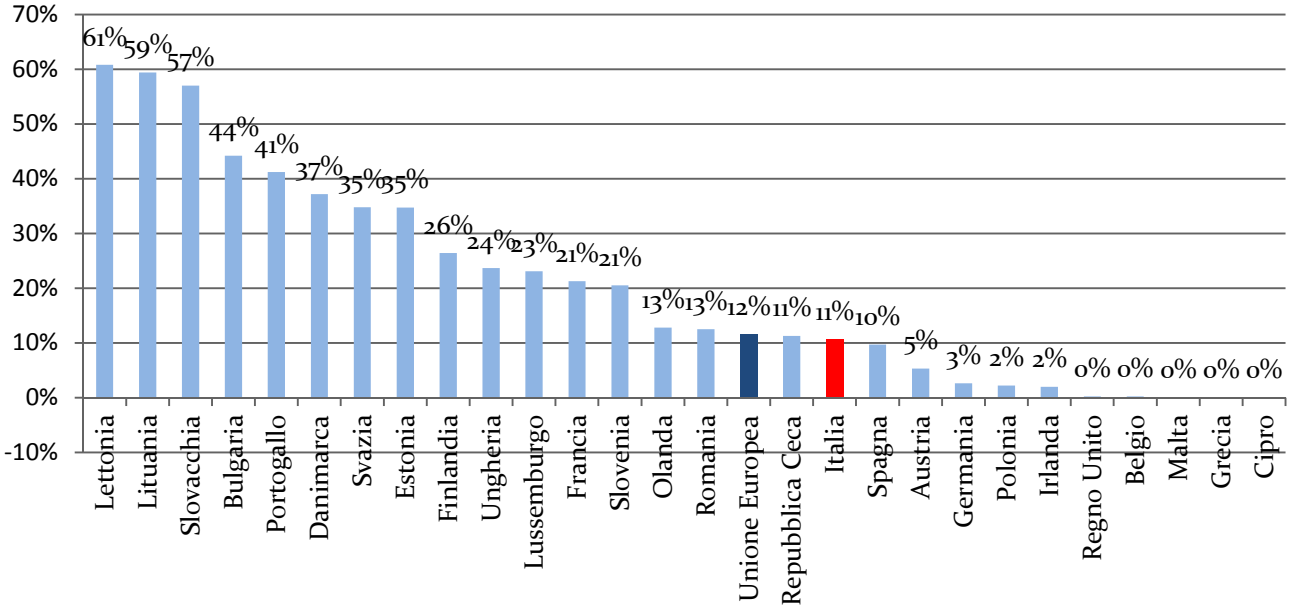
Fonte: Commissione Europea - European digital scorecard

1.5 La progettualità verso la banda ultra larga (New Generation Access Network - NGAN) dei principali operatori di telecomunicazione

	Metroweb (> 100 Mbps) FTTH (Fiber To The Home)	Telecom (30-50 Mbps) FTTC (Fiber to the cabinet)	Fastweb (Fino a 100 Mbps) FTTH (Fiber To The Home) FTTC (Fiber to the cabinet)
Emilia-Romagna	**Bologna (2012-2015)**	**Bologna (avvio 2011)** **Unità Immobiliari totali: 226.000** **Copertura nel 2012: 25%**	**Bologna** **Casalecchio di Reno, (Bo)** **San Lazzaro di Savena (Bo),** **Argelato (Bo),** **Castel Maggiore (Bo)** **Pianoro (Bo)** **Reggio nell'Emilia** **Copertura UI entro il 2015 18%.**
	Modena (2013-2016)	**Reggio Emilia (avvio 2012)** **Unità Immobiliari totali: 64.000** **Copertura nel 2012: 25%**	
	Reggio Emilia (2013-2016)	**Forlì (avvio 2012)** **Unità Immobiliari totali: 52.000** **Copertura nel 2012: 33%**	
Italia	**30 città in Italia (Entro 2017)**	**Avvio in 7 città (2012)** **100 città in Italia (entro 2014)**	**6 città** **19 città entro il 2015**

Fonti: AAVV e dati degli operatori di telefonici 2012

1.6 Un approfondimento sulla popolazione che può accedere a servizi in banda larga su rete fissa con tecnologia Fiber To The Premises (FTTP) nei paesi dell'Unione Europea - in % - 2012



Fonte: Point topic per la Commissione Europea, 2012

1.7 L'offerta di wi-fi pubblici nelle città

	Presenza di wi-fi Pubblici	Popolazione
Collecchio	SI'più parti del territorio comunale + scuole	14.167
Felino	NO	8.736
Montechiarugolo	NO	10.776
Sala Baganza	SI'-biblioteca	5.521
Traversetolo	NO	9.408
Unione Pedemontana parmense	NO	48.608

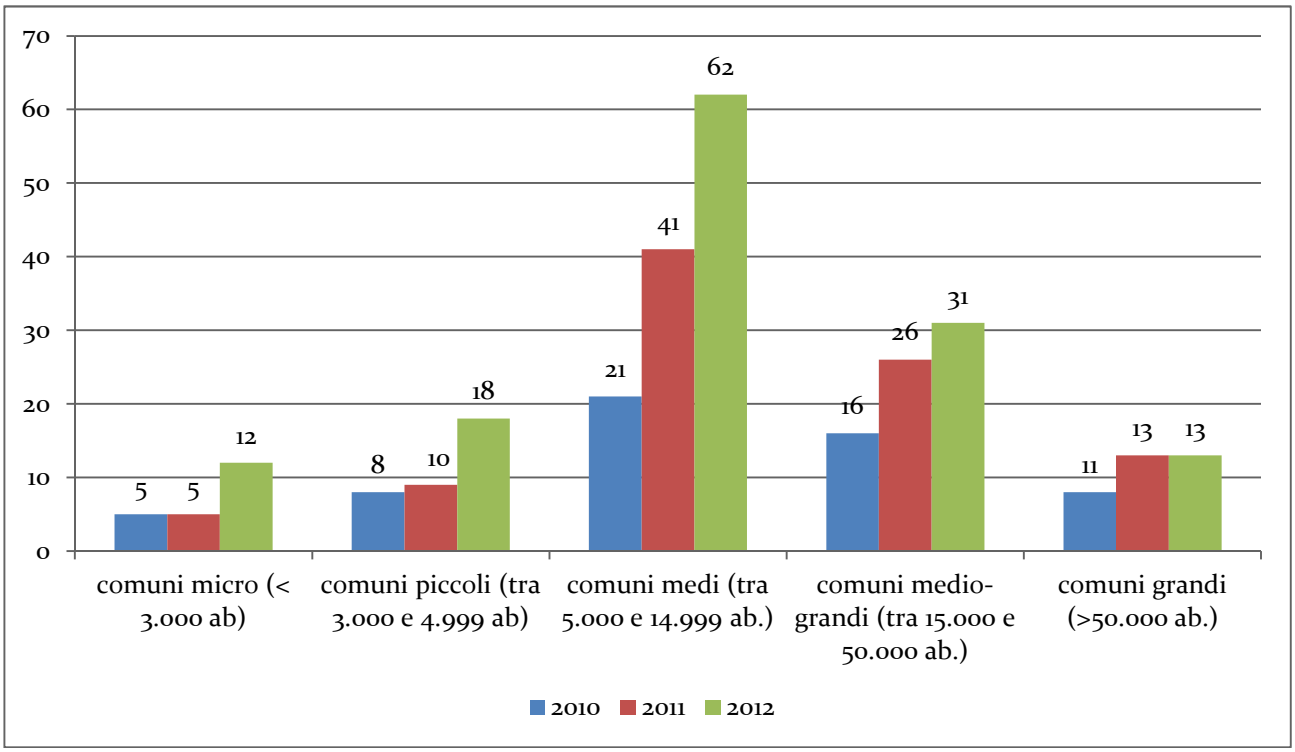
Fonte: Regione Emilia-Romagna – Coordinamento PiTER – 2012

Un confronto con i territori comunali in cui sono presenti punti wi-fi resi disponibili da enti locali in Emilia-Romagna –N e %- 2012

	N.	% sui Comuni di quella dimensione
comuni micro con meno di 3.000 ab.	12	13%
comuni piccoli (3.000- 5.000 ab.)	18	27%
comuni medi (5.000- 15.000 ab.)	62	46%
comuni medio-grandi (15.000-50.000 ab.)	31	72%
comuni grandi con più di 50.000 ab.	13	100%
Totale	136	39%

Fonte: Regione Emilia-Romagna – Coordinamento PiTER – 2012

1.8 Territori comunali con almeno un'area wi-fi pubblica attiva in Emilia-Romagna – N. -2010-2012



Fonte: Regione Emilia-Romagna – Coordinamento PiTER – 2012

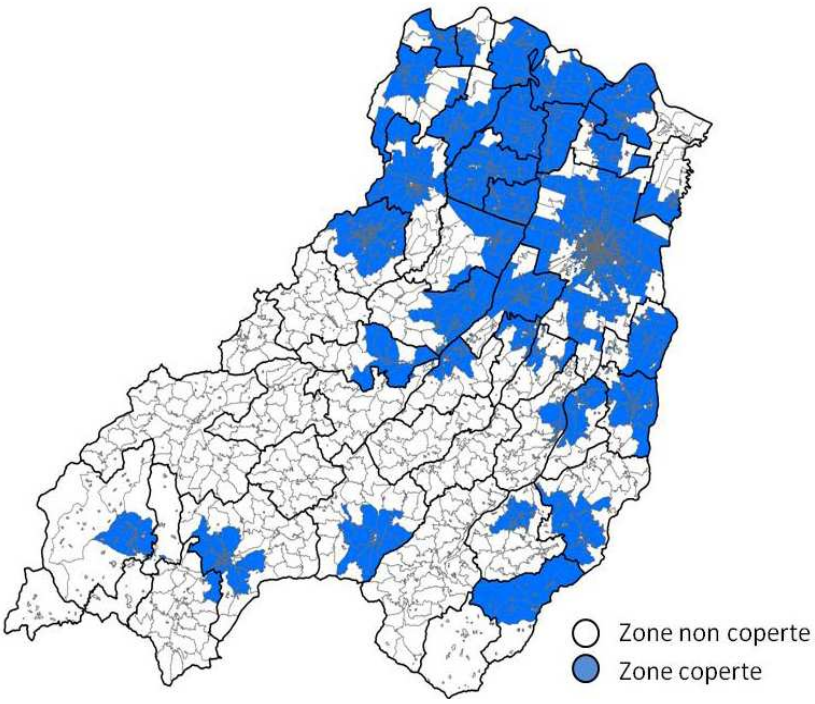
1.9 Unità locali (di imprese) con accesso a servizi a banda larga ADSL e ADSL+ a Parma e provincia

	Unità locali con accesso a servizi ADSL (superiore a 2Mbps)	Unità locali con accesso a servizi ADSL2+ (superiore a 20Mbps)
Collecchio	**81-90%**	**81-90%**
Felino	**71-80%**	**71-80%**
Montechiarugolo	**91-100 %**	**0-10%**
Sala Baganza	**81-90 %**	**81-90%**
Traversetolo	**81-90 %**	**81-90%**
Provincia di Parma	**84%**	**64%**

Fonte: Osservatorio banda larga Between, 2011

"Il 60% delle centrali nel territorio parmense non sono allestite per fornire servizi ADSL alla popolazione "

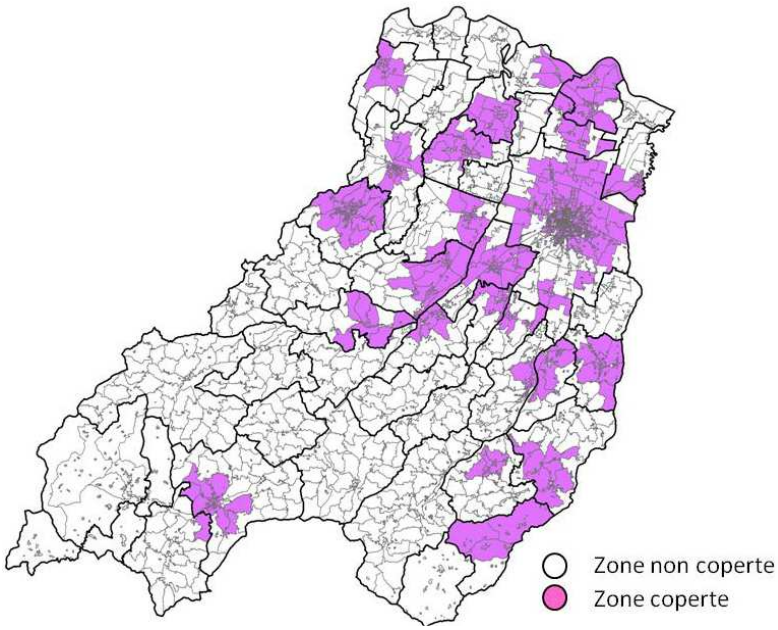
1.10 Aree censuarie coperte da servizi a banda larga ADSL su rete fissa - 2011



"A dicembre 2011 erano 7000 le Unità Locali che non potevano accedere ai servizi ADSL di prima generazionein provincia di Parma" *Osservatorio Banda larga Between*

Fonte: Osservatorio Banda Larga, Obiettivo Ultrabroadband - Between, 2011

1.11 Aree censuarie coperte da servizi a banda larga ADSL 2+ - 2011

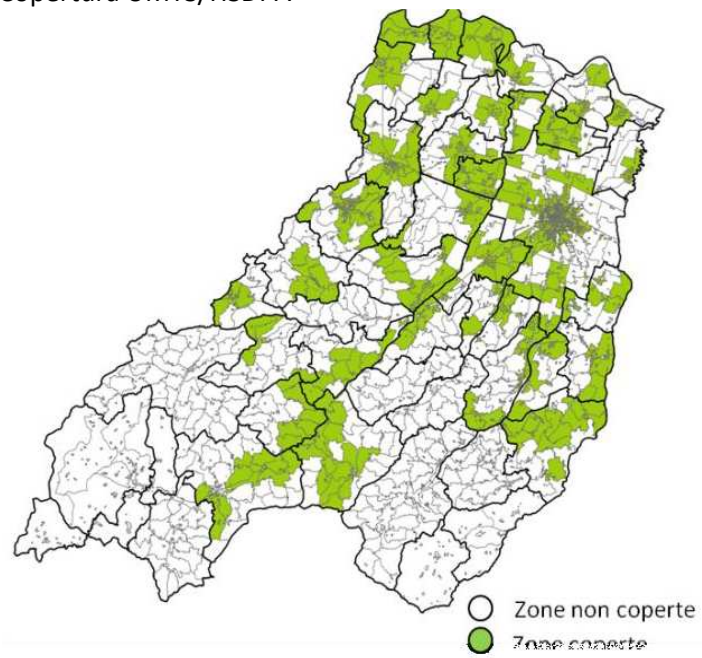


"A dicembre 2011, la copertura ADSL2+ della ***provincia di Parma*** *risultava essere pari al* ***64%****, in linea con il dato medio nazionale pari al* ***65%"*** *Osservatorio Banda larga Between*

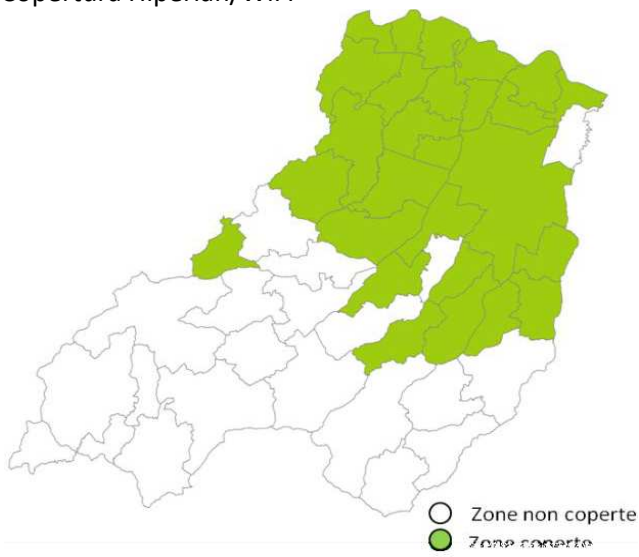
Fonte: Osservatorio Banda Larga, Obiettivo Ultrabroadband - Between, 2011

Copertura UMTS/HSDPA e Hiperlan/WiFi della Provincia (% Unità locali)

Copertura UMTS/HSDPA



Copertura Hiperlan/WiFI



Fonte Osservatorio Banda Larga, Obiettivo Ultrabroadband - Between, 2011

*"la copertura dei servizi UMTS/HSPA delle unità locali delle imprese è pari al **96%** con prestazioni nominali dell'ordine dei 14-28 Mbps,*
*" la copertura dei servizi HiperLAN/Wi-Fi realizzata da operatori wireless ha raggiunto il **18%** delle unità locali." Osservatorio Banda larga Between*

1.12 Fascia di prestazione effettiva DSL nelle aree industriali di Parma

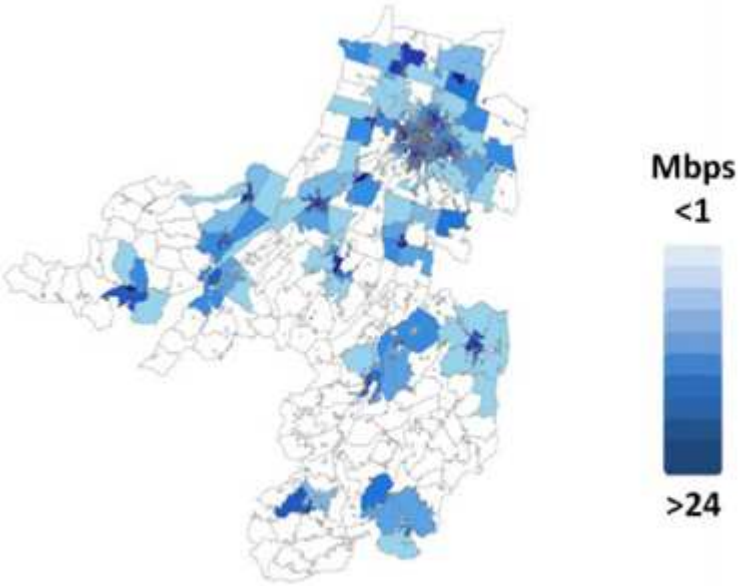
	Nome aree industriali	Fascia prestazione effettiva DSL
1	ZI Via Venezia	3-7 Mbps
2	**ZAI Paradigna**	**<3 Mbps**
3	ZA Moletolo	3-7 Mbps
4	ZI Cornocchio	3-7 Mbps
5	ZI SPIP	>7 Mbps
6	ZI Casola di Ravadese	3-7 Mbps
7	**ZI Marinelli**	**<3 Mbps**
8	**ZI Strada Martinella**	**<3 Mbps**
9	**ZI Alberi**	**<3 Mbps**
10	ZI Casello	3-7 Mbps
11	ZI Pilastrello	>7 Mbps
12	ZI Monte e Piazzola	3-7 Mbps
13	**ZI Basilicagoiano**	**<3 Mbps**
14	ZI Via 25 Aprile Ovest	>7 Mbps
15	ZI Sorbolo	3-7 Mbps
16	ZI San Polo	>7 Mbps
17	**ZI Bianconese e limitrofe**	**<3 Mbps**
18	ZI Noceto	3-7 Mbps
19	ZA Lemignano	>7 Mbps
20	ZA Sala Baganza	3-7 Mbps
21	ZI Felino	>7 Mbps
22	**ZI San Michele Tiorre**	**<3 Mbps**
23	**ZA Pilastro**	**<3 Mbps**
24	**ZI di Mamiano di Traversetolo**	**<3 Mbps**
25	**ZI Case Nuove**	**<3 Mbps**

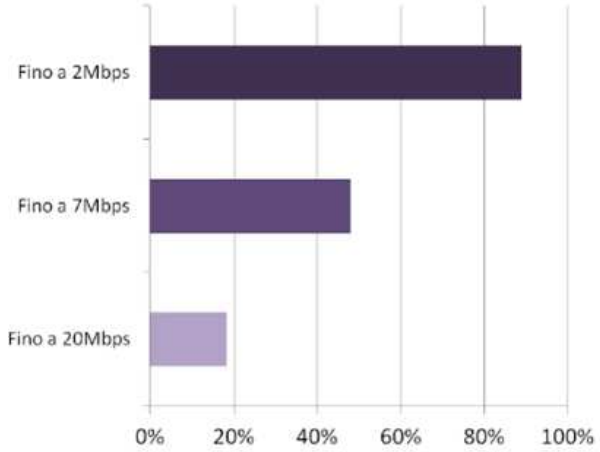
"la situazione infrastrutturale è critica per 10 delle zone industriali individuate, in cui risultano disponibili prestazioni effettive al di sotto dei 3 Mbps" *Osservatorio Banda larga Between*

26	ZI Via Monte Malpasso	>7 Mbps
27	Stabilimento Star	>7 Mbps
28	ZI Gattatico e limitrofe	>7 Mbps
29	ZA Lemignano	>7 Mbps

Fonte: Osservatorio banda larga Between, 2011

1.13 Fascia di prestazione effettiva DSL nel distretto industriale di Langhirano (alimentare)





Fonte: Osservatorio Banda Larga, Obiettivo Ultrabroadband - Between, 2011

Popolazione con accesso a servizi a banda larga
- su rete fissa superiori a 2 Mbps
- superiore a 30Mbps

Ritardi dell'intero territorio regionale rispetto al resto d'Italia e d'Europa per la copertura della popolazione con banda a 30Mbps

Traversetolo e Felino hanno una copertura della popolazione di servizi DSL su rete fissa inferiore alla media provinciale e regionale.
Questo divario viene compensato dalla presenza di servizi forniti in modalità wireless tramite wi-max e hiperlan

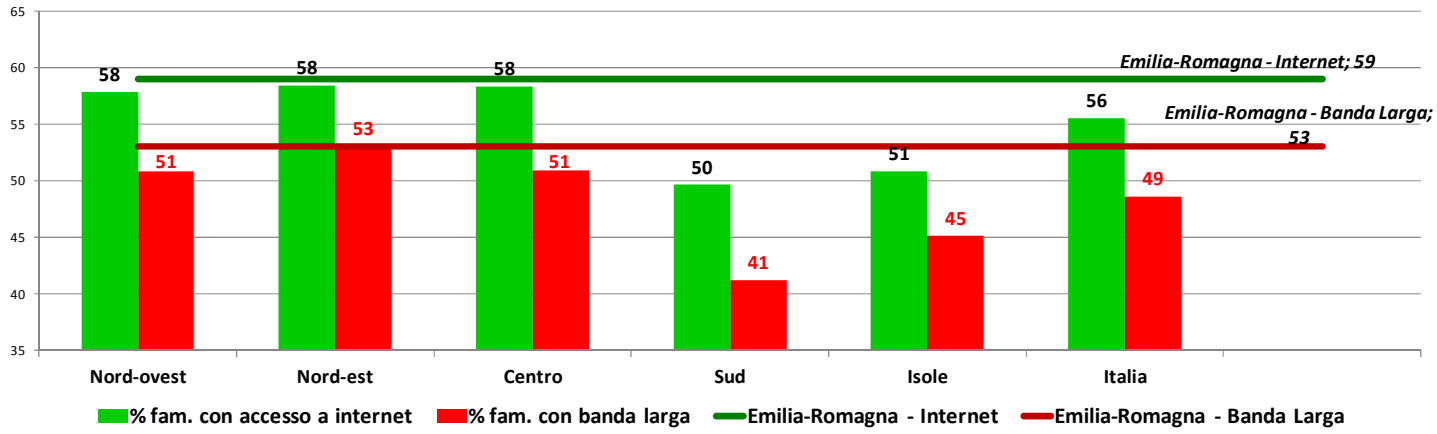
2. Diritto di accesso all'informazione ed alla conoscenza

Obiettivi dell'Agenda Digitale Europea
Migliorare l'alfabetizzazione, le competenze e l'inclusione nel mondo digitale
"L'era digitale dovrebbe favorire la responsabilizzazione e l'emancipazione; le origini sociali o le competenze non dovrebbero costituire un ostacolo allo sviluppo di questo potenziale."

- Portare **l'uso regolare di internet** dal **60%** al **75%** entro il **2015** e dal **41%** al **60%** per le categorie svantaggiate e **dimezzare entro il 2015** il numero di persone che non hanno **mai usato internet** (portandolo al **15%)**
- Promuovere il commercio elettronico: il **50% della popolazione** dovrebbe fare **acquisti online** entro il 2015 ed il 20% della popolazione dovrebbe fare acquisti online all'estero entro il 2015.

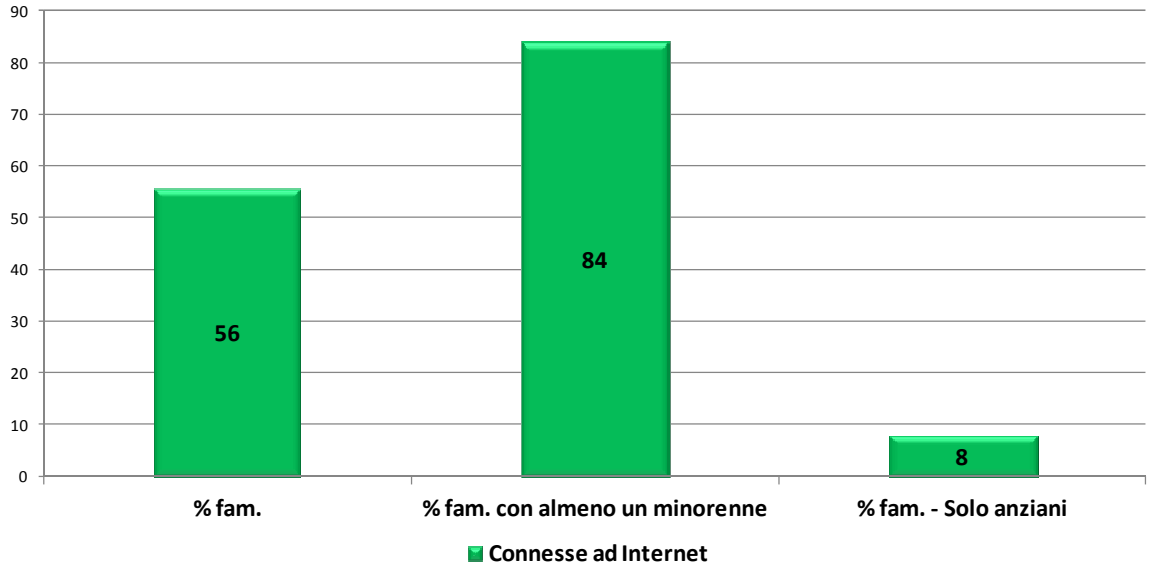
2.1 Dotazioni Internet e banda larga delle famiglie

Internet e banda larga nelle famiglie – benchmarking macroaree geografiche e media nazionale



Fonte: Istat, 2012

Famiglie connesse ad Internet in Emilia-Romagna- % Famiglie –2011



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011

Fam. con accesso a Internet (2012)
% famiglie con almeno un componente tra 16-74 anni:
- *EU 27:* ***76%***
- *ITALIA:* ***63%***

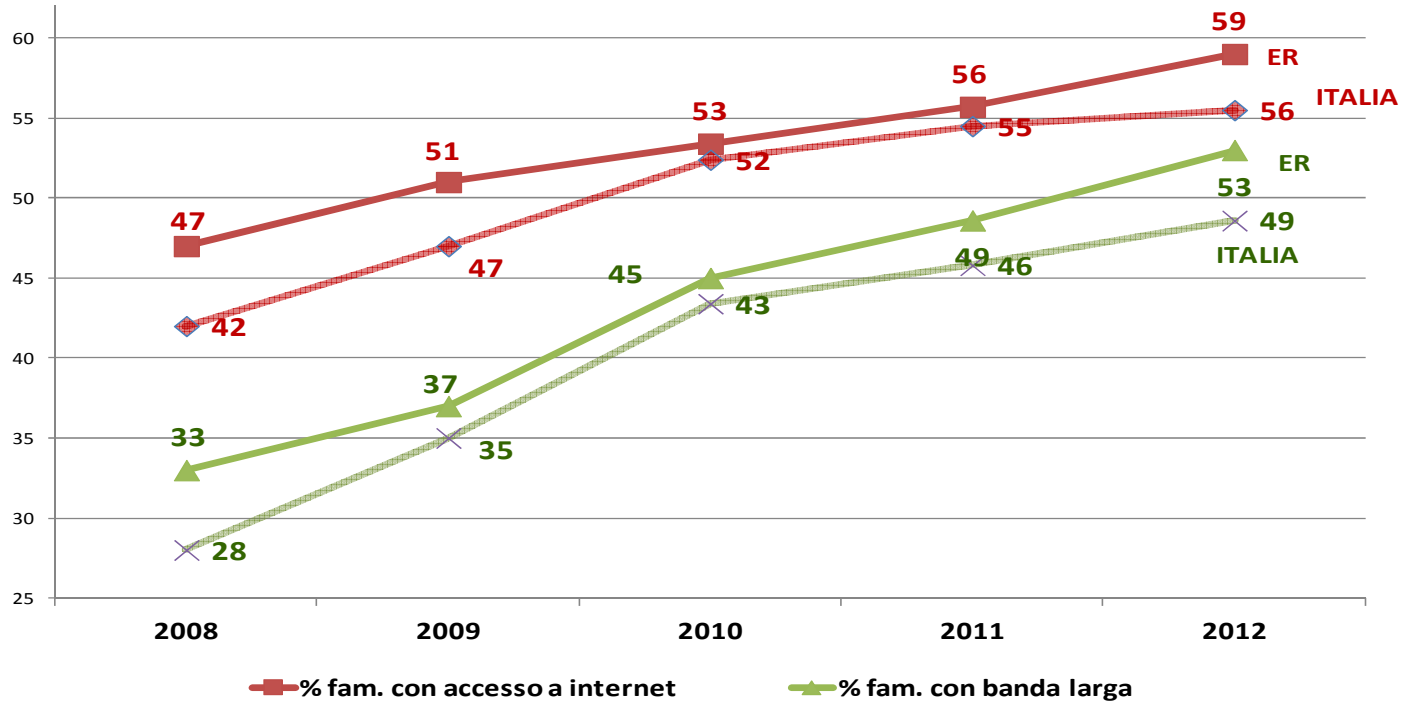
Fam. con accesso a Internet (2011)
% famiglie con almeno un componente tra 16-74 anni:
- *EU 27:* ***73%***
- *ITALIA:* ***62%***
- *EMILIA-ROMAGNA:* ***64%***

Fam. con banda larga (2012)
% famiglie con almeno un componente tra 16-74 anni:
- *EU 27:* ***72%***
- *ITALIA:* ***55%***

Fonte: Eurostat, 2011, 2012 e Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011

Ritardo della nostra **regione**, e ancor più di **dell'Italia** in generale, rispetto alla **diffusione della banda larga** e della **connessione ad Internet** presso le famiglie

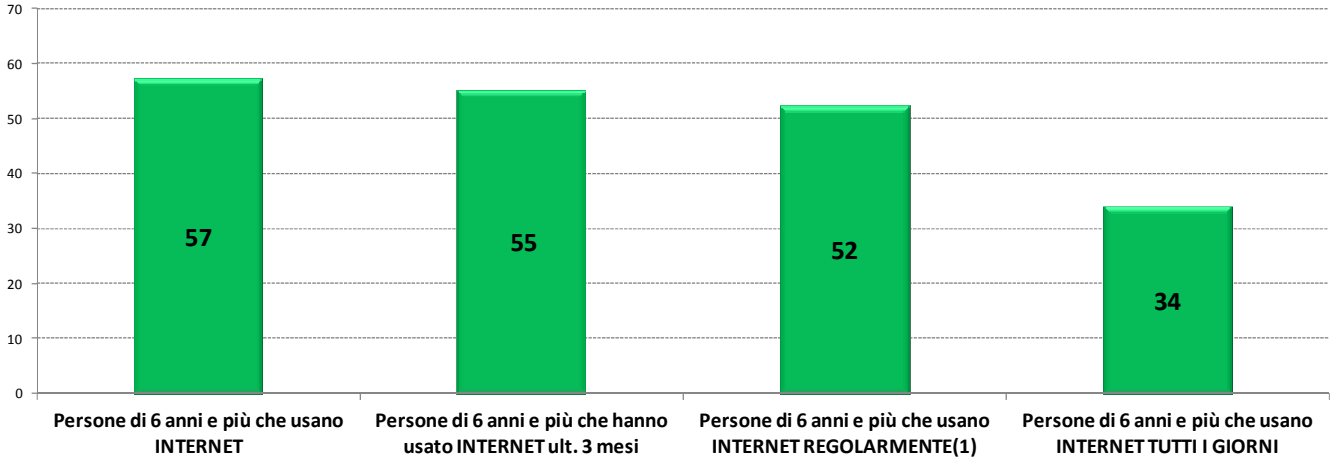
Evoluzione internet e banda larga nelle famiglie in Emilia-Romagna - % tot. Famiglie – dal 2008 al 2012



Fonte: Istat, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012

2.2 L'uso di Internet: il profilo degli utenti

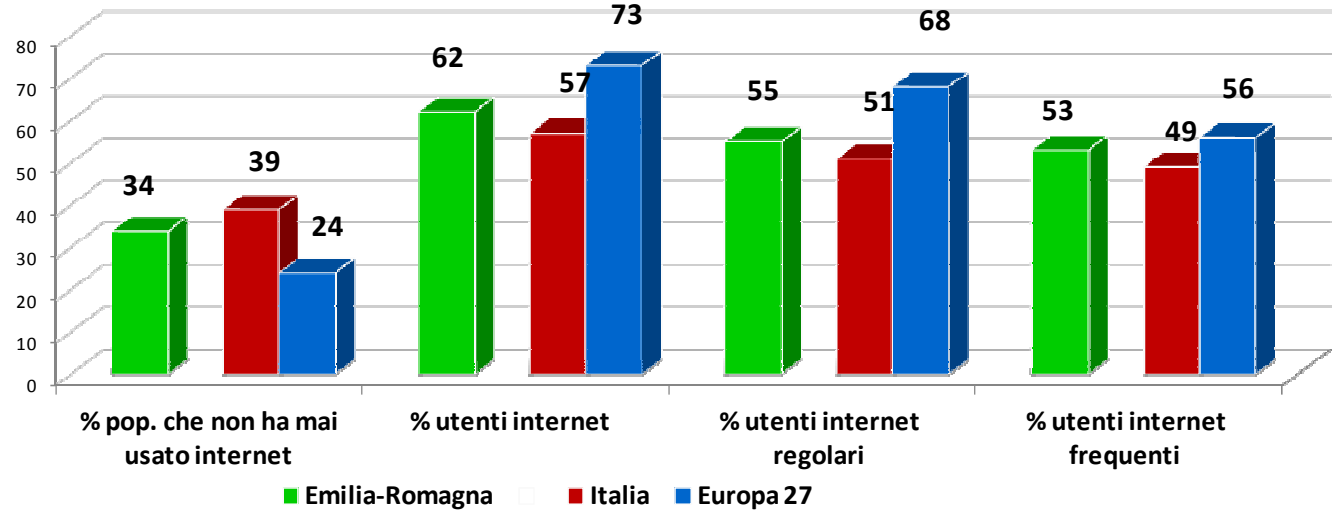
L'utilizzo di Internet tra gli individui di 6 anni o più in Emilia-Romagna -% Popolazione– 2012



Fonte: Istat, 2012

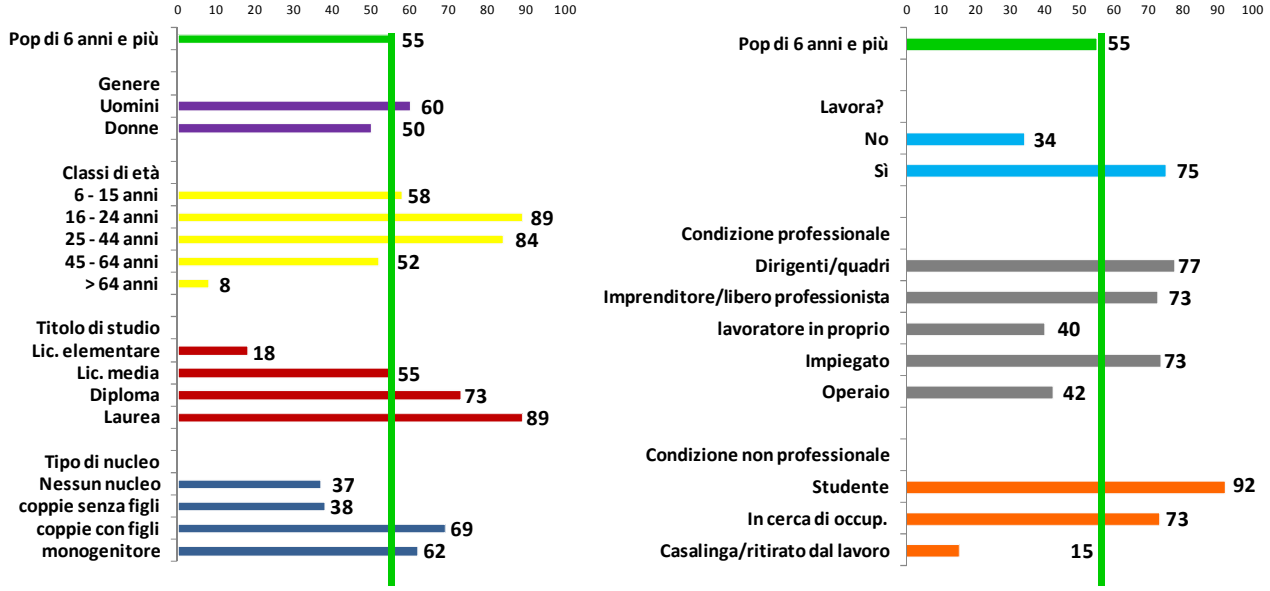
(1): Utenti che utilizzano Internet una o più volte a settimana

L'utilizzo di Internet nella popolazione 16-74 anni – % popolazione - 2011



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011

Profilo degli utenti Internet in Emilia-Romagna - % Popolazione – 2011

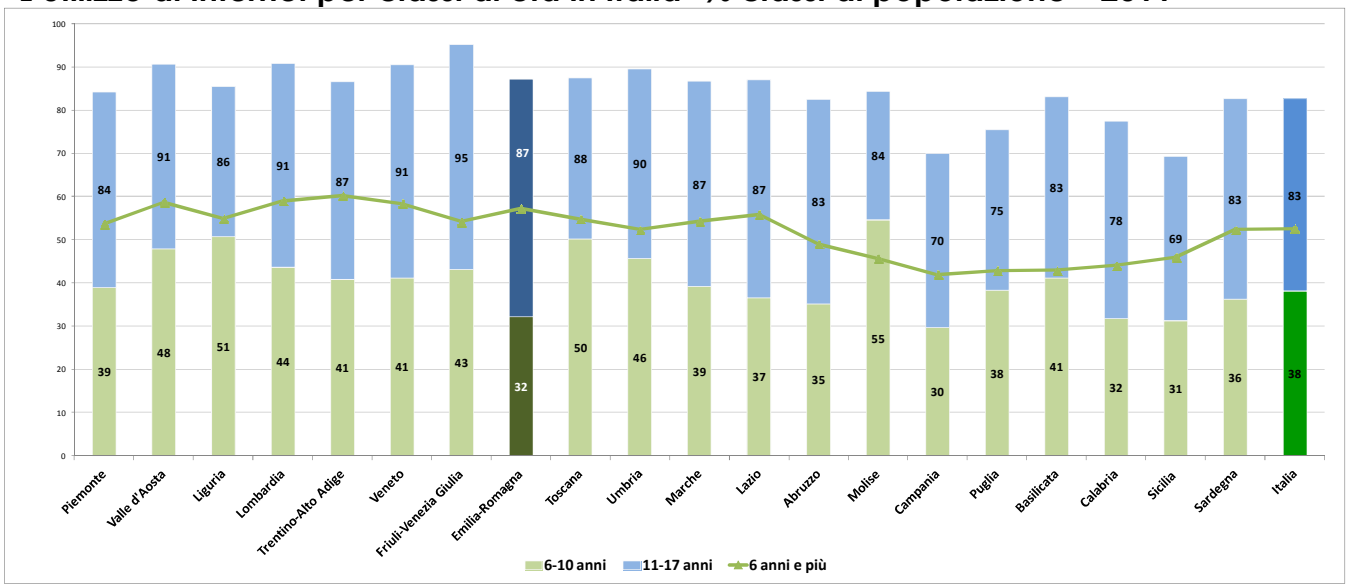


Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011

Molto forte ed evidente **<u>l'esclusione dalle opportunità offerte dalla rete</u>** di:

- **donne**
- **anziani**
- persone con **basso livello di istruzione**
- persone che **non lavorano**

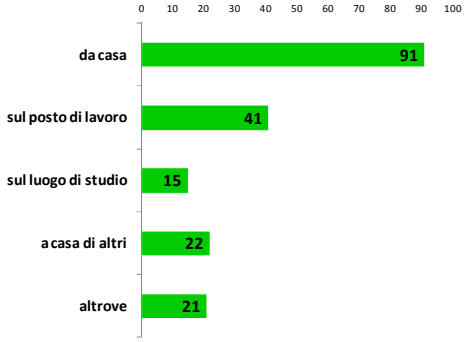
L'utilizzo di Internet per classi di età in Italia- % classi di popolazione – 2011



Fonte: Istat, 2011

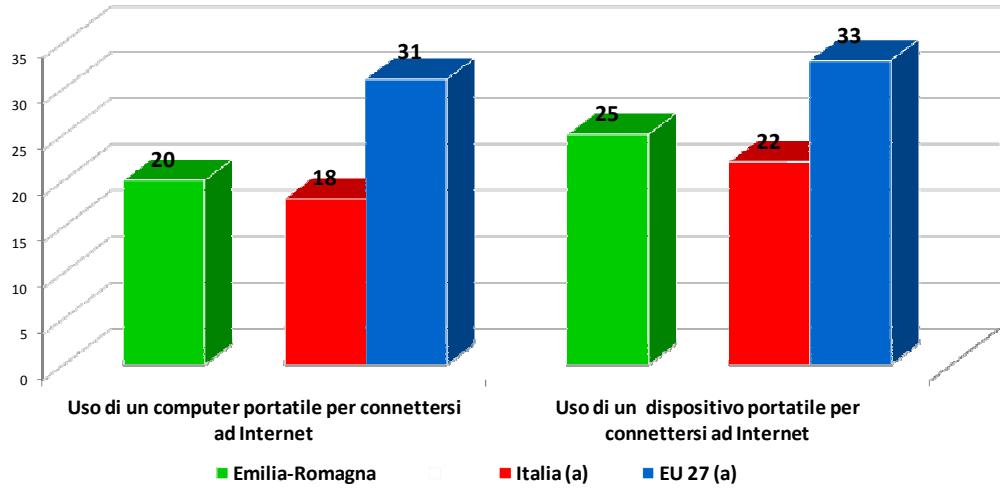
La nostra regione, pur essendo ai primi posti della classifica italiana nell'uso di Internet, registra un **evidente ritardo nella fascia giovanile (6-17 anni)** e in particolare **nella fascia di età della scuola primaria**

Luogo di utilizzo di Internet negli ult. 3 mesi – % utenti Internet - 2012



Fonte: Istat, 2012

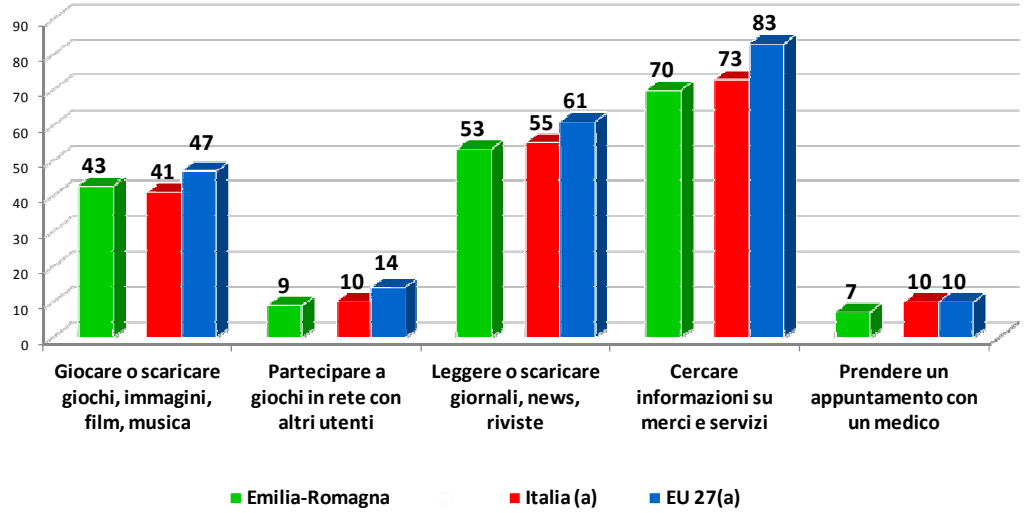
Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 3 mesi in luoghi diversi da casa o dal posto di lavoro per dispositivo utilizzato - % Popolazione -2012



(a): % Persone con età compresa tra 16-74 anni
(1): utilizzo di un computer portatile o di un tablet o di un pc touchscreen
(2): uso di un telefono cellulare, smartphone o di altro dispositivo portatile (es. palmare, PDA, lettore MP3, etc)
Fonte: Istat, Eurostat 2012

2.3 L'uso di Internet: Divertirsi e informarsi

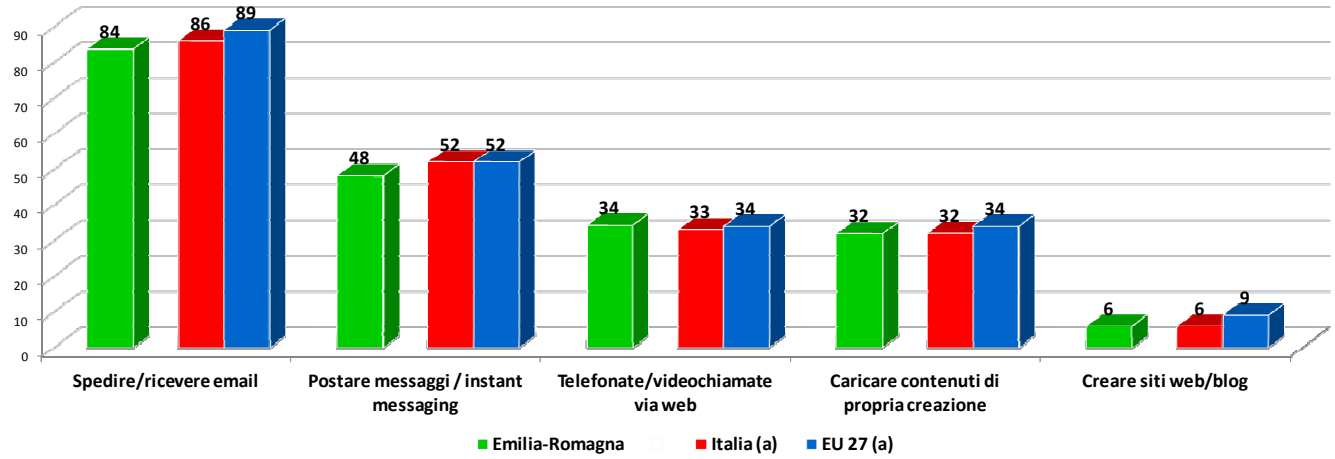
Persone di 6 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 3 mesi per:- in % utenti Internet – 2012 – benchmarking italiano ed europeo



(a): % Persone con età compresa tra 16-74 anni
Fonte: Istat, Eurostat, 2012

2.4 L'uso di Internet: Comunicare

Persone di 6 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 3 mesi per comunicare- in % utenti Internet – 2012 benchmarking italiano ed europeo

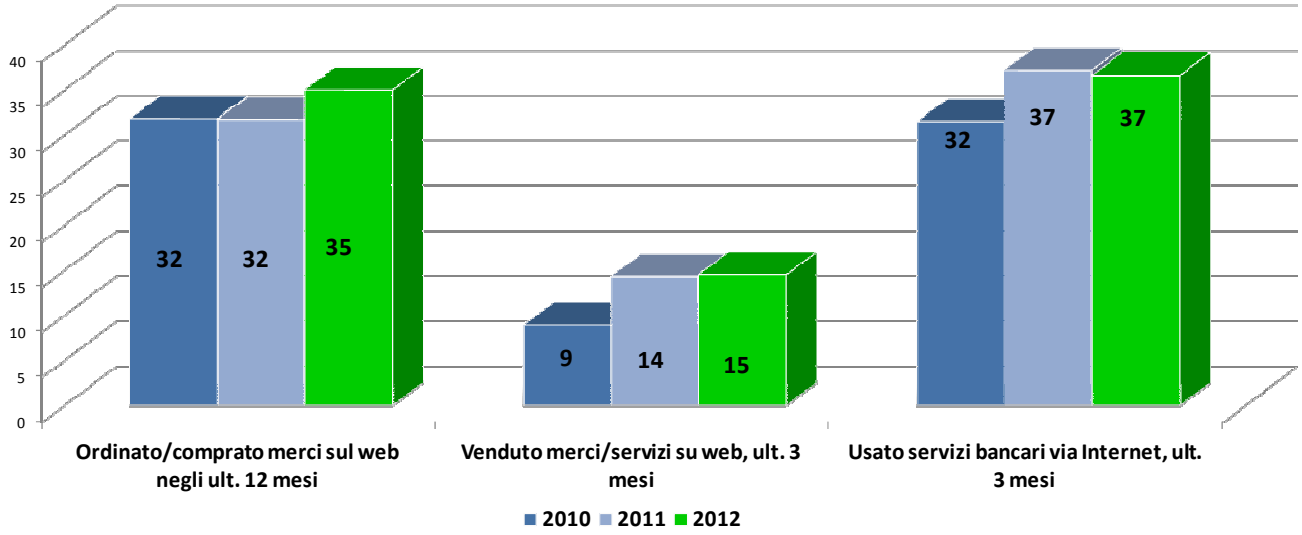


(a): % Persone con età compresa tra 16-74 anni

Fonte: Istat, Eurostat, 2012

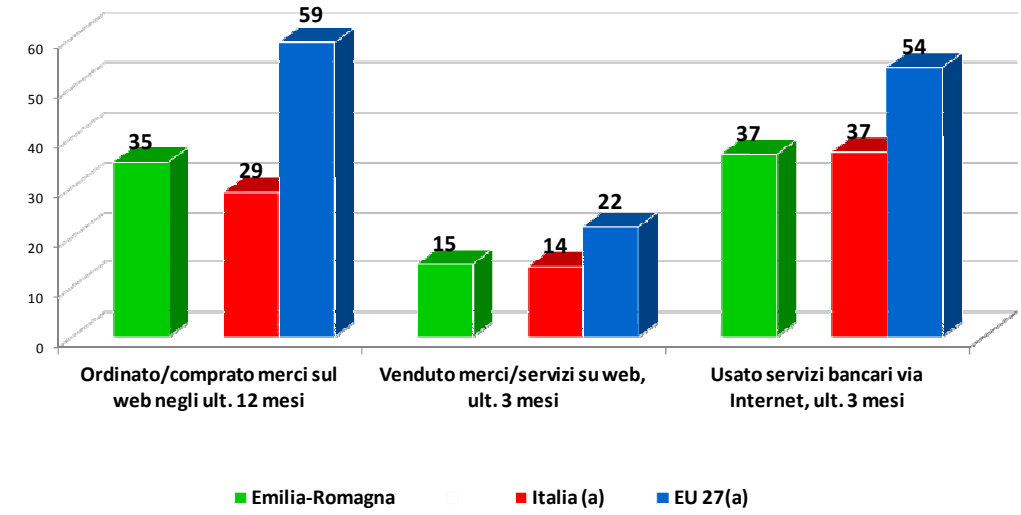
2.5 L'uso di Internet: E-banking e E-commerce

Persone di 6 o 14 anni e più che hanno usato Internet per alcuni servizi transattivi- in % utenti Internet-2010, 2011 e 2012



Fonte: Istat, 2012

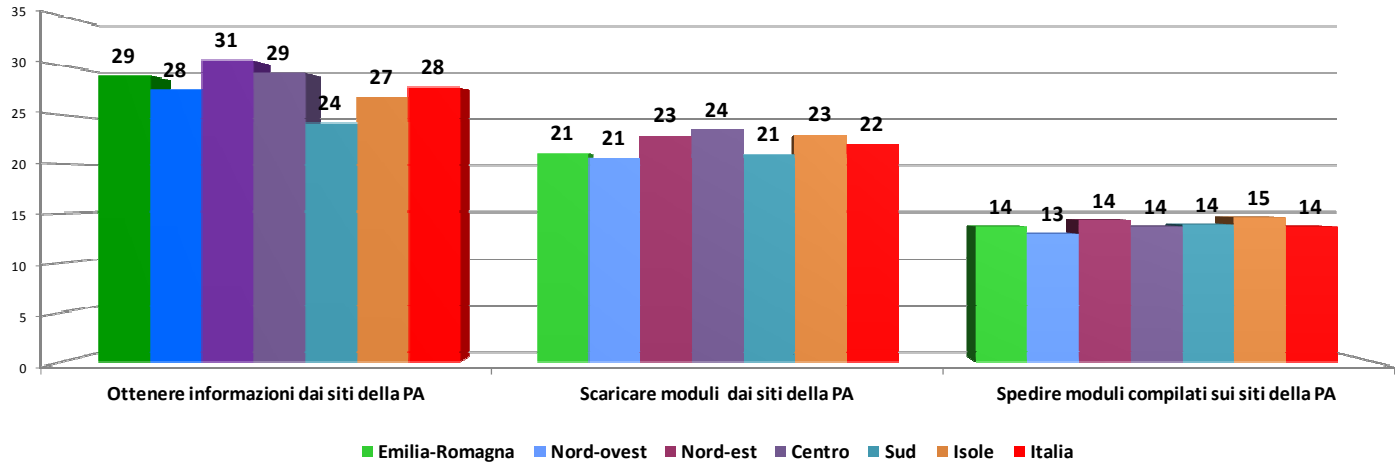
Persone di 6 o 14 anni e più che hanno usato Internet per alcuni servizi transattivi- in % utenti Internet- 2012 – benchmarking italiano ed europeo



(a): % Persone con età compresa tra 16-74 anni
Fonte: Istat, Eurostat, 2012

2.6 L'uso di Internet: relazioni con la PA

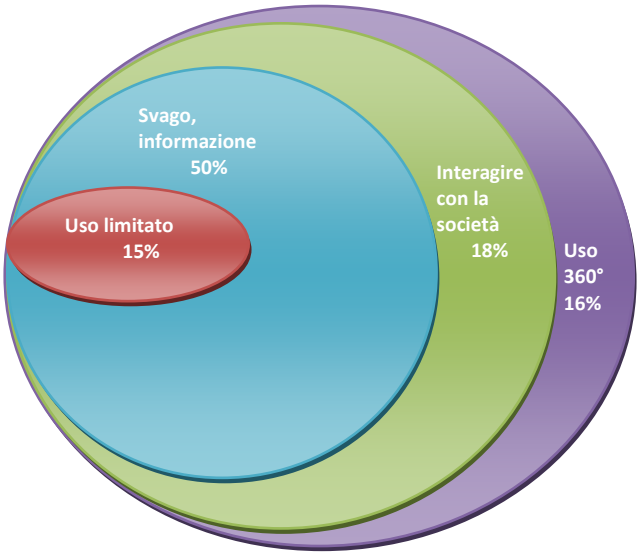
Utenti Internet di 14 anni e più che si relazionano online con la Pubblica Amministrazione negli ultimi 12 mesi – in % utenti internet- 2012



Fonte: Istat, 2012

2.7 L'Uso di Internet e la capacità di cogliere le opportunità offerte dalla rete.

Utenti internet dell'Emilia-Romagna per attività svolte in rete -% su utenti internet- 2011



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011

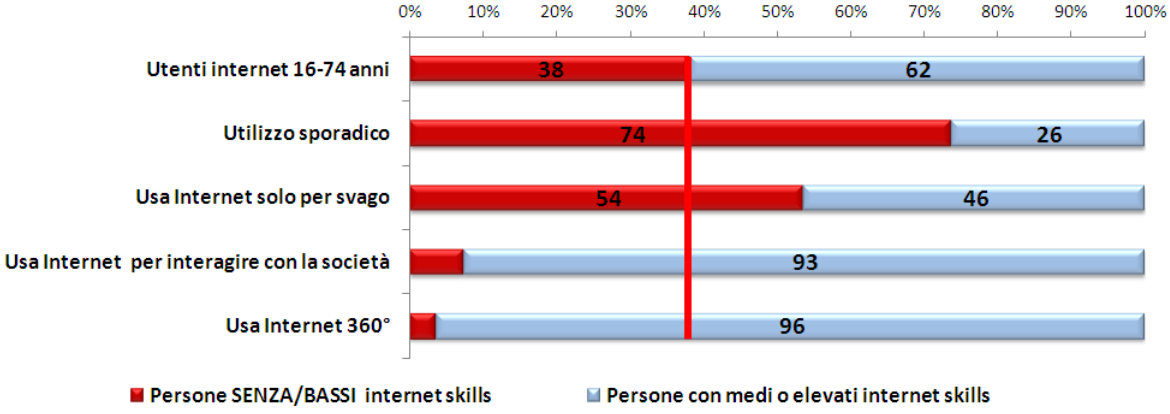
Uso limitato: utilizzo di Internet limitato ad una o al massimo due attività (spedire/ricevere email, partecipare a chat o forum on line,…)

Svago, informazione: spedire/ricevere email, cercare informazioni sul web, consultare un wiki per apprendere, leggere giornali o riviste online.

Interagire con la società: uso di internet, oltre alle attività di svago e informazione, telefonare/video chiamare via web partecipare a chat o forum on line,…

Uso 360°: uso di internet, oltre alle attività di svago. informazione e comunicazione, ma anche per concludere transazioni di acquisto e vendita (home banking, vendere merci/servizi online, ordinare/acquistare merci o servizi online).

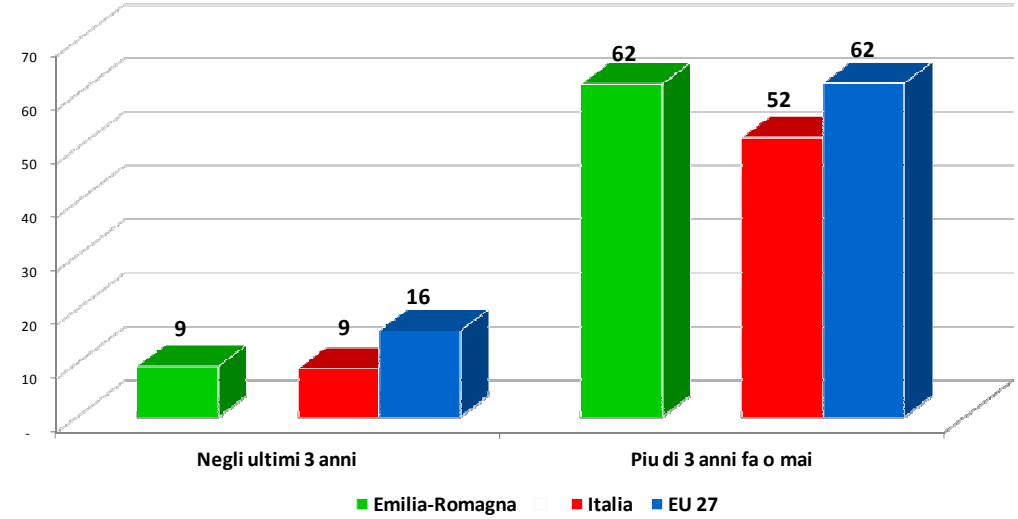
Utenti internet dell'Emilia-Romagna per attività svolte in rete e competenze digitali -% su utenti internet - 2011



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011

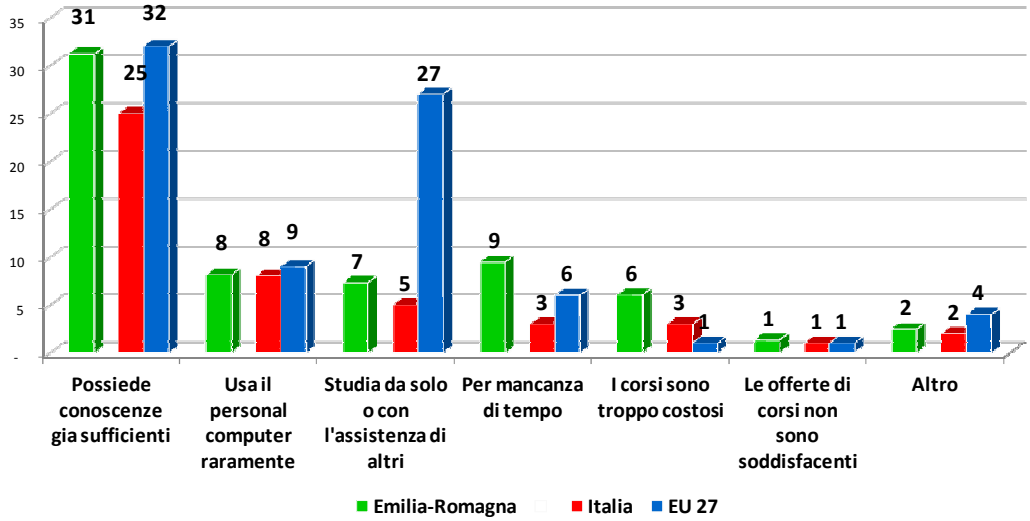
2.8 Come si acquisiscono le competenze digitali

Persone di 16-74 anni per eventuale partecipazione a corsi sull'uso del PC. - % popolazione - 2011



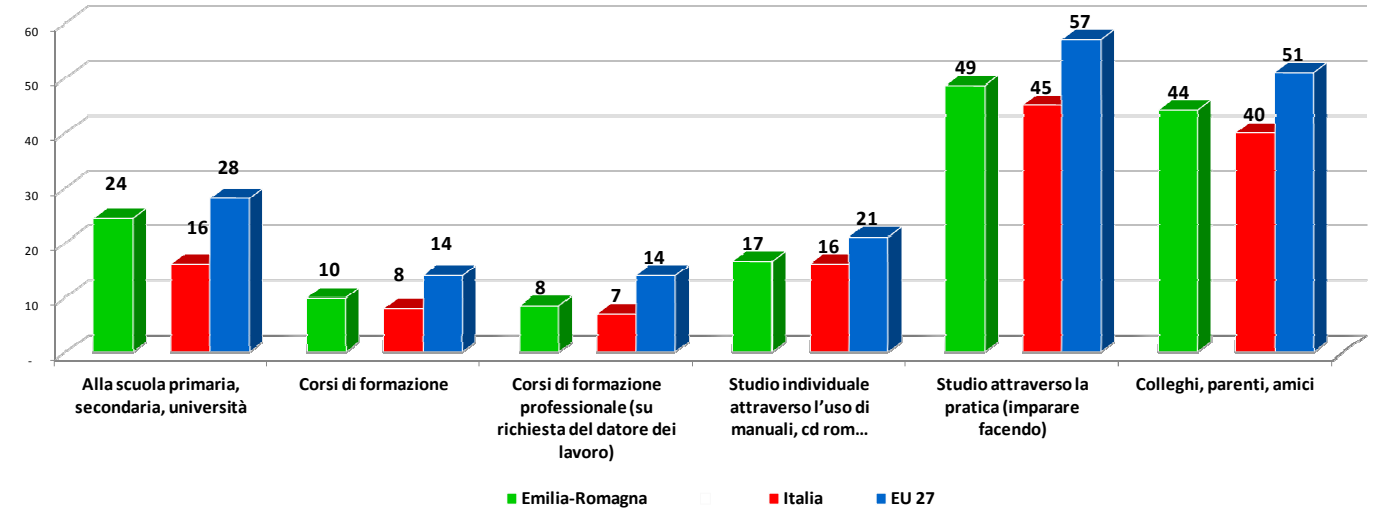
Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011, Eurostat 2011

Persone di 16-74 anni per motivazioni per non partecipare a corsi di formazione. - % popolazione – 2011 – benchmarking italiano ed europeo



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011, Eurostat 2011

Persone di 16-74 anni per modalità di acquisizione degli skills informatici. - % popolazione - 2011



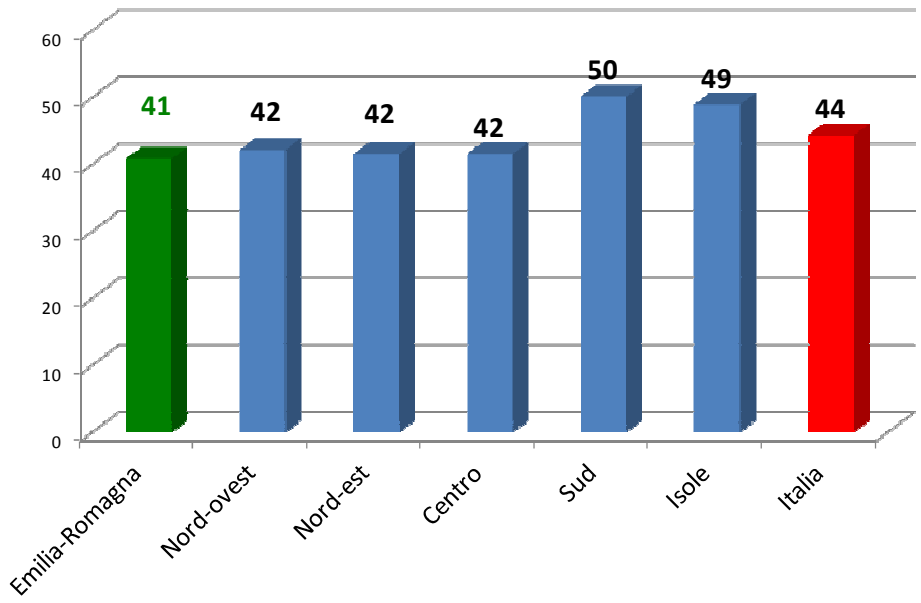
Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011, Eurostat 2011

La modalità ancora più diffusa per l'acquisizione delle competenze digitali è il **"learning by doing"**, anche se nella nostra regione è molto più alta la % di cittadini che dichiarano di averle ottenute grazie **alle istituzioni scolastiche o a corsi di formazione**

2.9 Il divario tecnologico – l'esclusione da Internet

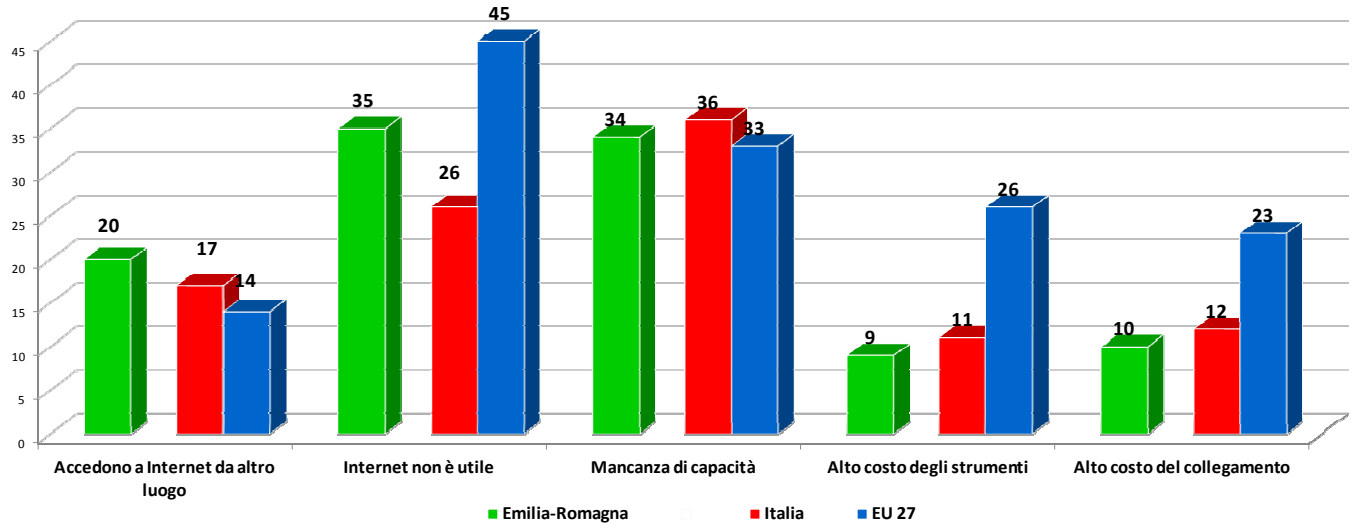
2.9.1 Le famiglie che non accedono ad Internet

Famiglie escluse dall'uso di Internet - in % sulle famiglie - 2012



Fonte: Istat, 2012

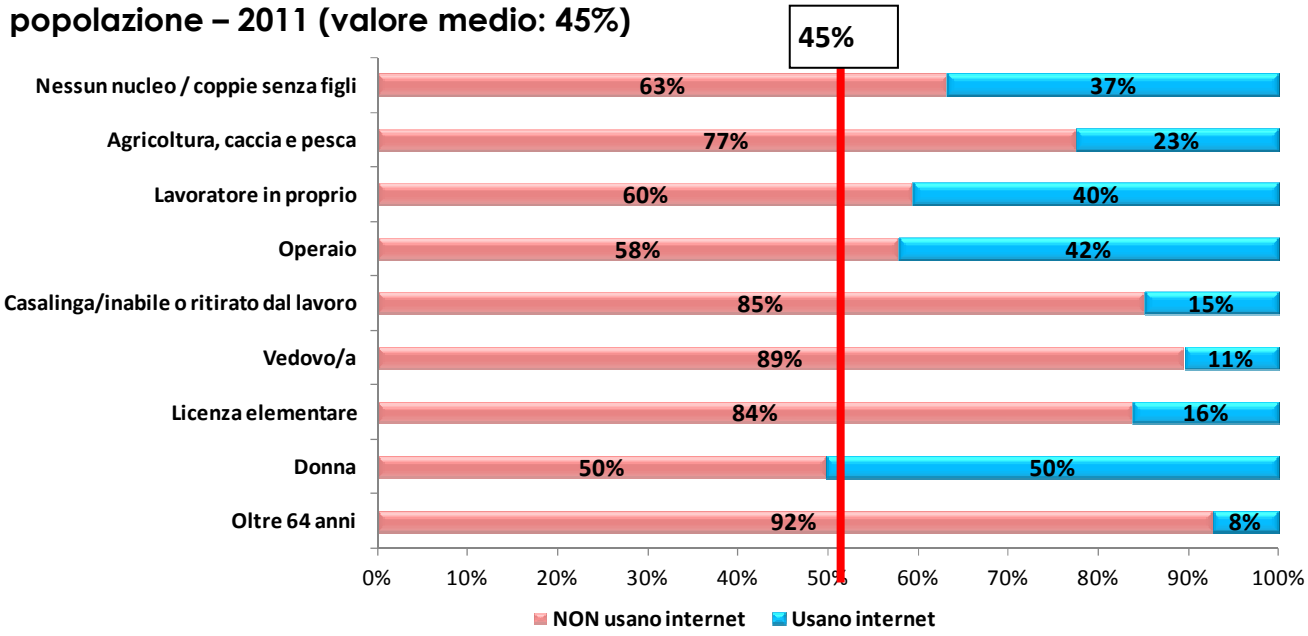
Motivazioni per l'esclusione da Internet - in % sulle famiglie con almeno un componente tra 16-74 anni - 2011



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011, Eurostat 2011

2.9.2 Il profilo degli individui che non accedono ad Internet

Persone emiliano-romagnole di 6 anni e più che non usano Internet:- in % di fasce di popolazione – 2011 (valore medio: 45%)



Fonte: Elaborazioni Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER su dati Istat 2011

2.10 Cosa si sta facendo…per l'alfabetizzazione digitale

Il progetto "Pane ed Internet "": corsi e 'facilitatori'

	Corsi già realizzati	Cittadini già formati	Corsi da svolgere	Cittadini in lista d'attesa	Biblioteca aderisce al progetto
Collecchio	0	0	0	4	Aderito
Felino	0	0	0	1	Aderito
Montechiarugolo	0	0	0	0	Aderito
Sala Baganza	0	0	0	1	Aderito
Traversetolo	0	0	2	9	Aderito

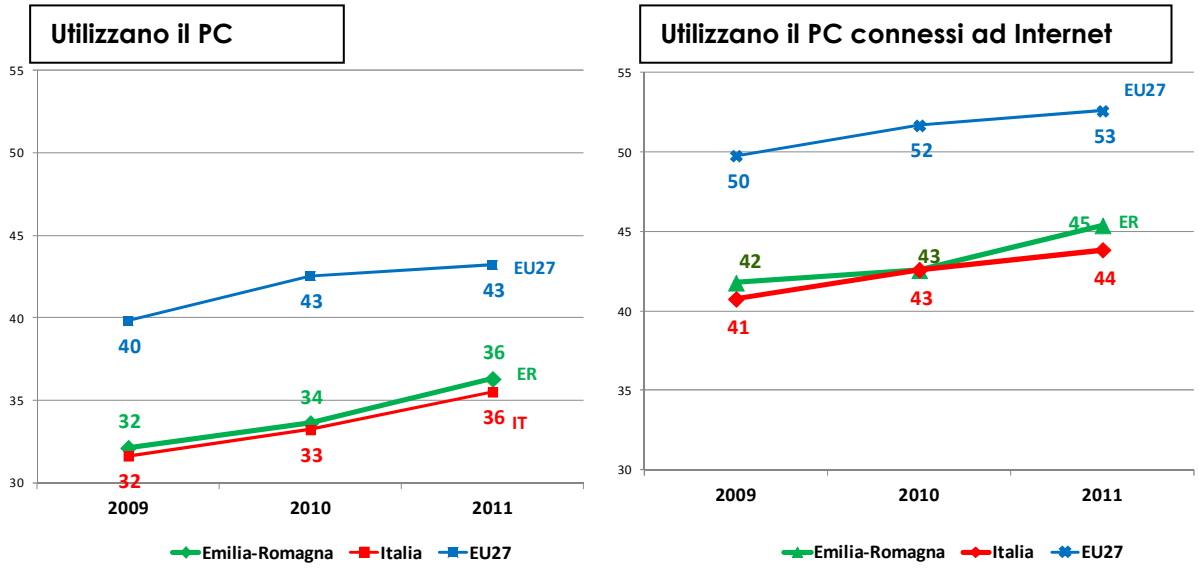
Fonte: Pane ed Internet – 2013

(1) Aderito: sono stati formati o si stanno formando i 'facilitatori digitali', persone che operano presso le biblioteche in grado di assistere utenti inesperti nella navigazione internet e nell'accesso a servizi online, ma il servizio non è ancora disponibile per la cittadinanza
Servizio Attivo: il servizio è già disponibile per la cittadinanza

2.11 L' uso delle tecnologie da parte delle imprese

2.11.1 L'utilizzo delle tecnologie di base

Addetti che utilizzano il PC e la connessione ad Internet, almeno una volta la settimana – in% su tot. addetti – 2011



Fonte: Istat, 2011

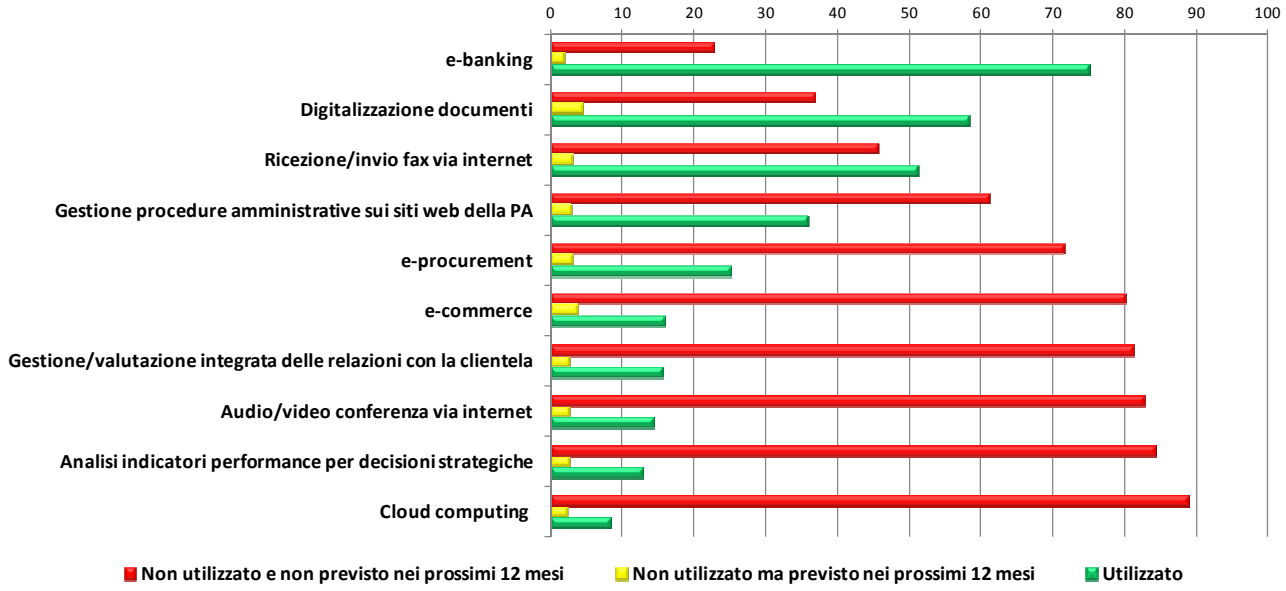
Imprese con più di 10 addetti con il sito web – in %

	Imprese con più di 10 addetti con il sito web	
	2011	Variazioni in pp 2010/2011
Emilia-Romagna	**70**	**3**
Nord ovest	68	5
Nord est	**70**	**2**
Centro	59	-1
Sud e isole	50	-1
Italia	**63**	**2**

Fonte: Istat – Rilevazione sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle imprese

2.11.2 Utilizzo delle tecnologie ICT nelle imprese emiliano-romagnole[3]

Servizi ICT utilizzati o di cui è previsto in futuro l'utilizzo – in % - 2012



fonte: Rapporto sull' Innovazione in Emilia-Romagna, Unioncamere Emilia-Romagna, 2012

2.11.3 Utilizzo delle tecnologie ICT nelle funzioni aziendali nelle imprese con più di 10 addetti

Imprese con più di 10 addetti per servizio on line disponibile sul sito web – in % anno 2011

	ordinare/prenotare online	accesso a cataloghi dei propri prodotti e alle liste di prezzi	pagamento online	posti vacanti/domande di impiego online
Nord ovest	11	35	5	9
Nord est	***15***	***39***	***7***	***8***
Centro	15	31	6	7
Sud e isole	15	26	6	6
Italia	***14***	***33***	***6***	***8***

Fonte: Istat – Rilevazione sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle imprese

Imprese con più di 10 addetti che acquistano e/o vendono on line - in % anno 2010

	Imprese che effettuano ACQUISTI online	Imprese che effettuano VENDITE online (web, Edi)
Nord ovest	30	5
Nord est	***28***	***6***
Centro	25	6
Sud e isole	22	5
Italia	***27***	***5***

Fonte: Istat – Rilevazione sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle imprese

Nel nord est il **61%** delle imprese effettua online meno dell'**1%** degli acquisti totali

[3] dal Rapporto sull' Innovazione in Emilia-Romagna, Unioncamere Emilia-Romagna, 2012: rilevazione regionale su un campione di 1.572 imprese. L'indagine è stata condotta nel periodo compreso fra aprile e giugno 2012. Al fine della realizzazione del rapporto, i dati sono aggiornati al 15 luglio 2012.

Imprese con più di 10 addetti che scambiano dati in maniera automatizzata con interlocutori esterni – in % - anno 2011

	trasmettere istruzioni di pagamento a istituti finanziari	trasmettere o ricevere informazioni sui prodotti	trasmettere o ricevere documenti di trasporto	trasmettere dati alla PA o riceverli (tasse, dati statistici, dichiarazioni doganali, ecc.)
Nord ovest	27	46	38	31
Nord est	***24***	***45***	***37***	***29***
Centro	26	46	37	27
Sud e isole	24	40	30	23
Italia	***25***	***45***	***36***	***28***

Fonte: Istat – Rilevazione sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle imprese

Imprese con più di 10 addetti che utilizzano la fatturazione elettronica per tipologia di azione svolta – in % -anno 2011

	INVIO di fatture elettroniche in formato elettronico NON adatte per l'elaborazione automatica (es. email)	INVIO di fatture elettroniche in formato standard ADATTE per l'elaborazione automatica (es. Edi, Xml)	RICEZIONE di fatture elettroniche in formato standard ADATTE per l'elaborazione automatica (es. Edi, Xml)
Nord ovest	65	5	12
Nord est	***62***	***4***	***13***
Centro	58	6	15
Sud e isole	52	4	11
Italia	***60***	***5***	***13***

Fonte: Istat – Rilevazione sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle imprese

2.11.4 L'utilizzo dei Servizi online della PA da parte delle imprese

Servizi on line della PA utilizzati dalle imprese – in % imprese - 2010

	Emilia-Romagna	Italia
Per ottenere informazioni	61	65
Per scaricare moduli	65	67
Per inviare moduli compilati	36	39
Per procedure gestite completamente on line	26	30
Per accedere a specifiche di gara (eProcurement)	10	15
Per svolgere almeno una delle attività sopraelencate	74	76

Fonte: Istat, 2011

Utilizzo di Internet per inviare moduli compilati alla PA – in % imprese che utilizzano servizi di eGov - 2010

	Emilia-Romagna	Italia
Dichiarazione dei contributi sociali per i dipendenti	66	75
Dichiarazione dell'imposta sul reddito dell'impresa	51	68
Dichiarazione I.V.A.	61	75
Dichiarazioni doganali (dazi, accise)	67	70
Utilizzo di Internet per offrire beni o servizi con sistemi di eProcurement	4	7

Fonte: Istat, 2011

Motivazioni dichiarate dalle imprese che limitano l'interazione online con la PA (% imprese) - 2011

	Emilia-Romagna	Italia	EU27
Procedure elettroniche che richiedono ancora l'invio di documenti cartacei o la presenza fisica	50	51	32
Procedure elettroniche troppo complicate o dispendiose in termini di tempo	54	53	29
Scarsa conoscenza della disponibilità della procedura elettronica	41	40	24
Timori legati alla sicurezza o alla riservatezza dei dati	25	27	21

Fonte: Istat, Eurostat, 2011

Nella nostra regione e in generale in Italia, le **procedure elettroniche della PA a disposizione delle imprese risultano ancora troppo complicate e dispendiose**, con una notevole distanza dalla media dell'Europa a 27 membri

3. Diritto di accesso ai servizi alla persona ed alle imprese

Vantaggi offerti dalle ICT alla società dell'UE: e-Government (amministrazione pubblica online) ed assistenza medica sostenibile e ricorso alle ICT per favorire la dignità e l'autonomia

"I servizi di e-Government costituiscono un modo economico per migliorare il servizio ai cittadini e alle imprese, favorire la partecipazione e promuovere un'amministrazione aperta e trasparente. …I governi europei si impegnano a garantire, entro il 2015 l'ampia diffusione di servizi di e-Government orientati all'utente, personalizzati e multipiattaforma….La diffusione delle tecnologie connesse alla sanità online (eHealth) in Europa può migliorare la qualità dell'assistenza medica, ridurre i costi e favorire l'autonomia delle persone... Per assicurare il successo di queste tecnologie è essenziale che esse garantiscano ai cittadini il diritto di conservare i dati medici personali in modo sicuro in un sistema sanitario accessibile online."

- *eGovernement entro il 2015: ricorso all'e-Government da parte del **50% della popolazione**, di cui oltre la metà dovrebbe essere in grado di restituire moduli compilati.*

3.1 La PA on line

La Trasparenza nei siti della PA

	Informazioni su deleghe degli assessori		Anagrafe degli eletti		Testo delle delibere scaricabile	
	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale
Collecchio	Sì	99%	No	4%	Sì	77%
Felino	Sì	99%	No	4%	Sì	77%
Montechiarugolo	Sì	99%	No	4%	Sì	77%
Sala Baganza	Sì	99%	No	4%	Sì	77%
Traversetolo	Sì	99%	No	4%	Sì	77%
Unione Pedemontana Parmense	No	65%	No	0%	No	56%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

	Elenco dei procedimenti e tempi di conclusione		Albo delle provvidenze economiche		Esiti dei bandi di gara		Presenza di WebCam/video seduta/audio seduta del consiglio comunale	
	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale
Collecchio	**sì**	**39%**	**sì**	**52%**	**sì**	**65%**	**No**	**19%**
Felino	**No**	**39%**	**sì**	**52%**	**sì**	**65%**	**No**	**19%**
Montechiarugolo	**No**	**39%**	**sì**	**52%**	**sì**	**65%**	**No**	**19%**
Sala Baganza	**No**	**39%**	**No**	**52%**	**No**	**65%**	**sì**	**19%**
Traversetolo	**No**	**39%**	**No**	**52%**	**sì**	**65%**	**No**	**19%**
Unione Pedemontana Parmense	**No**	**12%**	**No**	**35%**	**No**	**58%**	**No**	**5%**

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

I siti dei Comuni dell'Unione nel 2012 complessivamente mostrano un approccio mediamente "Trasparente" nei confronti della cittadinanza.

L'orientamento al cittadino sui siti della PA

	Presenza della mail del sindaco		Presenza della mail degli assessori		Presenza di forum, sondaggi o questionari		Strumenti di segnalazione disservizi o reclami	
	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presen za sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale
Collecchio	sì	90%	sì	82%	sì	13%	sì	43%
Felino	sì	90%	no	82%	no	13%	sì	43%
Montechiarugolo	sì	90%	sì	82%	no	13%	sì	43%
Sala Baganza	sì	90%	sì	82%	no	13%	no	43%
Traversetolo	sì	90%	sì	82%	no	13%	sì	43%
Unione Pedemontana Parmense	no	51%	no	37%	no	5%	no	7%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

	Presenza di pagine in lingua straniera per Informazioni istituzionali		Presenza di pagine in lingua straniera per servizi scolastici		Presenza di pagine in lingua straniera per servizi sociali	
	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale
Collecchio	sì	13%	sì	7%	sì	9%
Felino	no	13%	no	7%	sì	9%
Montechiarugolo	no	13%	no	7%	sì	9%
Sala Baganza	no	13%	no	7%	no	9%
Traversetolo	no	13%	no	7%	sì	9%
Unione Pedemontana Parmense	no	0%	no	0%	no	0%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Comunicazione e l'utilizzo dei social media

	Presenza di una Newsletter		Presenza su Facebook	
	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale
Collecchio	sì	51%	no	51%
Felino	no	51%	sì	51%
Montechiarugolo	no	51%	sì	51%
Sala Baganza	sì	51%	sì	51%
Traversetolo	sì	51%	sì	51%
Unione Pedemontana Parmense	no	28%	no	19%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

3.2 L'orientamento alla partecipazione della cittadinanza

Apertura alla partecipazione dei cittadini nei processi decisionali pubblici

	Numero comuni aderenti alla unione	Processi partecipati a titolarità COMUNALE (somma dei processi partecipati dei comuni aderenti alle unioni)	Processi partecipati a titolarità ASSOCIATIVA
Unione pedemontana parmense	5	3	0

Fonte: elaborazione Ervet su dati Osservatorio della Partecipazione (Giunta della Regione Emilia-Romagna in collaborazione con Ervet) 2012

	Comune	Processi partecipati a titolarità comunale
Unione Pedemontana Parmense	**Collecchio**	0
	Felino	0
	Montechiarugolo	1
	Sala Baganza	1
	Traversetolo	1

Fonte: elaborazione Ervet su dati Osservatorio della Partecipazione (Giunta della Regione Emilia-Romagna in collaborazione con Ervet) 2012

I siti dei Comuni dell'Unione sono tra i pochi in regione ad indicare **link** ad informazioni in **lingua straniera su scuola e temi sociali**.

3.3 L'offerta di servizi online della PA (casi esemplificativi)

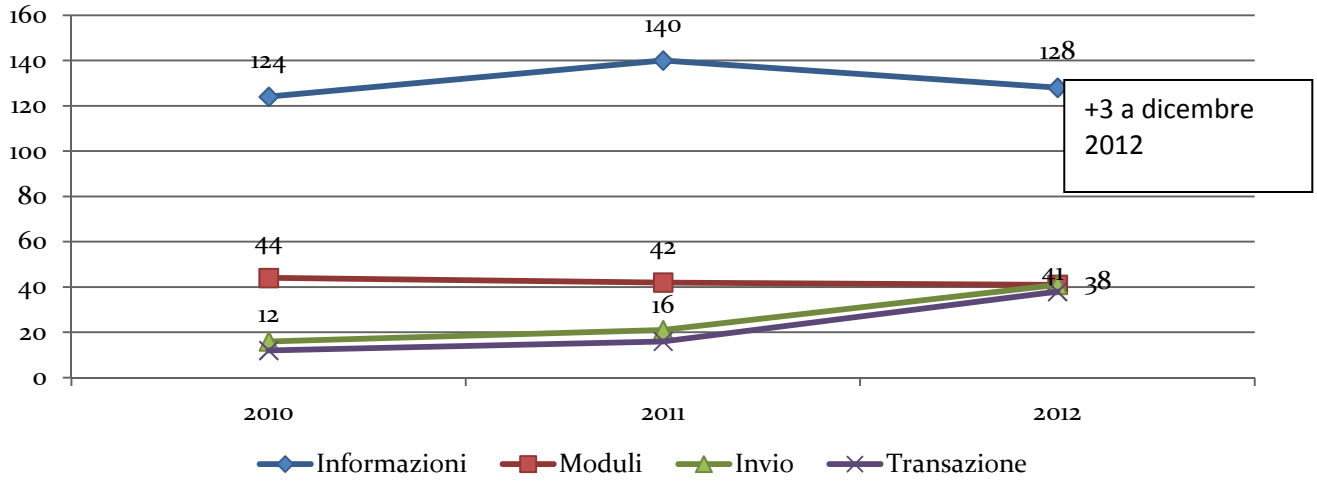
Richiesta di certificati anagrafici online

	informazioni sul servizio	download moduli per chiedere certificati	Invio domanda on line o invio richiesta per mail	rilascio certificato digitale o spedizione del certificato cartaceo
Collecchio	Sì	No	Sì	Sì
Felino	No	No	No	No
Montechiarugolo	No	No	No	No
Sala Baganza	No	No	No	No
Traversetolo	Sì	No	No	No

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Confronto a livello regionale

Richiesta di certificati anagrafici online – Comuni con online informazioni, modulistica, consentono l'invio della richiesta e prevedono la consegna a casa o l'invio online del certificato - N. di enti- anno 2012



Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

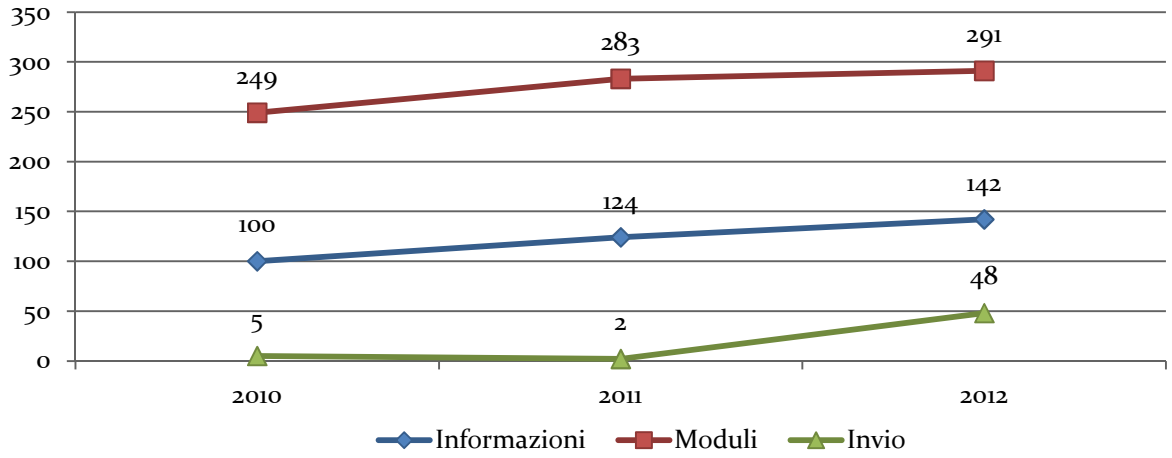
Richiesta del certificato di destinazione urbanistica

	informazioni sul servizio	download moduli per chiedere il CDU	Invio domanda on line o richiesta per mail	invio del certificato o comunicazione della disponibilità del certificato
Collecchio	Sì	Sì	No	No
Felino	Sì	Sì	No	No
Montechiarugolo	Sì	Sì	No	No
Sala Baganza	Sì	Sì	No	No
Traversetolo	No	No	No	No

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Confronto a livello regionale

Certificato di destinazione urbanistica - Comuni con online informazioni, modulistica e consentono l'invio della richiesta - N. di enti- anno 2012



Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

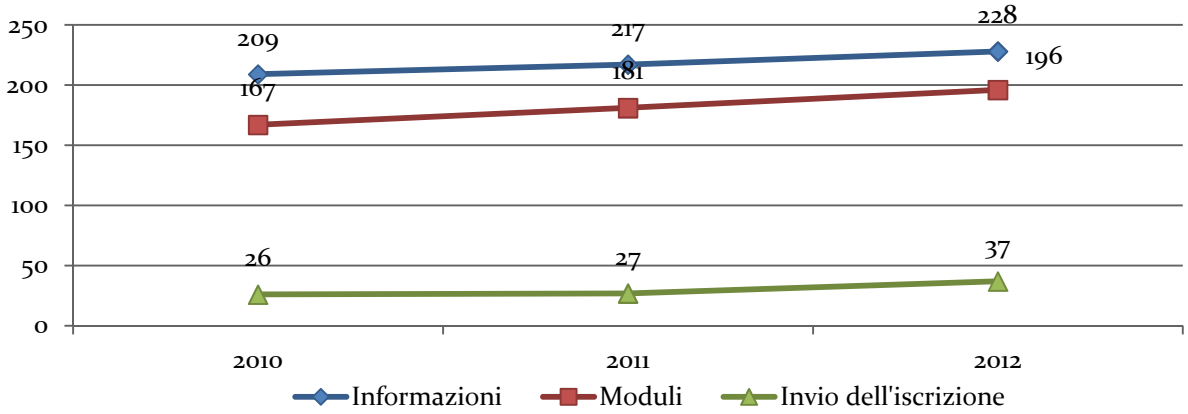
Richiesta di iscrizione all'asilo nido

	informazioni sul servizio	download moduli per iscrizione all'asilo nido	invio moduli online o per posta elettronica o compilazione form da inviare online
Collecchio	Sì	Sì	No
Felino	Sì	Sì	No
Montechiarugolo	Sì	Sì	Sì
Sala Baganza	Sì	Sì	No
Traversetolo	Sì	Sì	No

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Confronto a livello regionale

Iscrizione all'asilo nido - Comuni con online informazioni, modulistica e consentono l'invio dell'iscrizione - N. di enti- anno 2012



Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Pagamento contravvenzioni

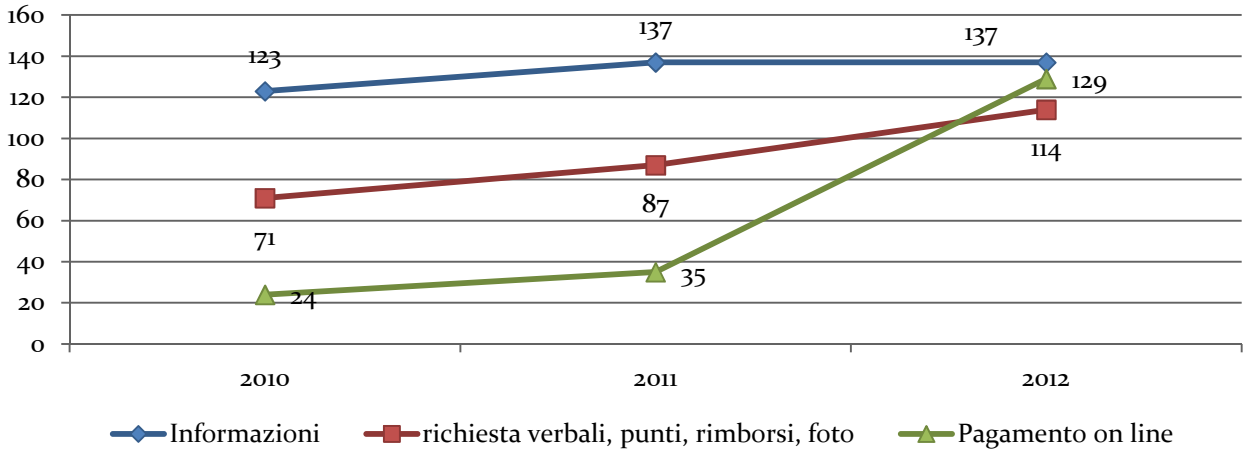
Il servizio online è offerto dall'Unione Pedemontana Parmense.

	informazioni sul servizio	download moduli per comunicare i punti della patente, richiedere copia fotografia o rimborso	pagamento online
Collecchio	No	No	Sì
Felino	No	No	Sì
Montechiarugolo	Sì	Sì	Sì
Sala Baganza	No	No	Sì
Traversetolo	No	No	Sì

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Confronto a livello regionale

Pagamento delle contravvenzioni - Comuni con online informazioni, modulistica e pagamento - N. di enti- anno 2012



Fonte: Regione Emilia-Romagna – Coordinamento PiTER – 2012

3.4 I servizi per la cultura

Comune	Presenza di almeno una biblioteca con prestito on line	Presenza di almeno una biblioteca con internet	Presenza di almeno una biblioteca coperta da wi-fi
Collecchio	si	si	no
Felino	si	si	no
Montechiarugolo	si	si	no
Sala Baganza	si	si	si

Traversetolo	si	si	no

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

Somma dati comunali (almeno una biblioteca per comune) Valori assoluti	Numero comuni	almeno una biblioteca per comune con prestito on line	almeno una biblioteca per comune con internet	almeno una biblioteca per comune coperta da wi-fi
Unione Pedemontana Parmense	5	5	5	1
% sul totale dei comuni aderenti				
Unione Pedemontana Parmense	100%	100%	100%	20%

Fonte: Elaborazione Ervet su dati, Coordinamento Piter 2012

3.5 I servizi per la sanità

	Ausl Parma	Ausl dell'Emilia-Romagna
Ausl che consentono la prenotazione on line di analisi e visite mediche		4 su 11
Pagamento del ticket sanitario on line		11 su 11

Fonte: Regione Emilia-Romagna – DG Sanità e politiche sociali, 2013

	Numero di Fascicoli Sanitari Elettronici attivati nel 2012	Numero di accessi effettuati sui FSE complessivamente attivati
Ausl Piacenza	184	996
Ausl Parma	**352**	**866**
Ausl Reggio Emilia	216	734
Ausl Modena	318	1.024
Ausl Bologna	6.786	31.232
Ausl Imola	395	2.169
Ausl Ferrara	810	3.987
Ausl Ravenna	213	897

15.000 Fascicoli Sanitari Elettronici complessivamente attivati in Emilia-Romagna dal 2009:

Ausl Forlì	200	1.052

Fonte: Regione Emilia-Romagna – DG Sanità e politiche sociali, 2013

4. Diritto di accesso ai dati

Obiettivi dell'agenda digitale europea
Un mercato digitale unico e dinamico
"È ora che un nuovo mercato unico permetta di sfruttare i benefici dell'era digitale."
…Ad esempio, i governi possono incentivare i mercati di contenuti mettendo a disposizione le informazioni relative al settore pubblico in modo trasparente, efficace e non discriminatorio. Sarebbe una fonte importante di crescita potenziale di servizi online innovativi. Il riutilizzo di queste fonti di informazione è stato in parte armonizzato, ma altri enti pubblici devono essere tenuti ad aprire le loro banche di dati per applicazioni e servizi transfrontalieri.

Spinta **propulsiva (?)** dalla normativa:

- Art. 18 del Decreto Sviluppo
- Art. 9 del Decreto Crescita 2.0
- D.Lgsl. 33/2013
- Direttiva INSPIRE (D.Lgs. 32/2010)
- ….

4.1 Pubblicazione di Open data in Emilia-Romagna

Nel 2012 sono stati identificati **4 portali open data** nel territorio regionale:

Regione Emilia-Romagna

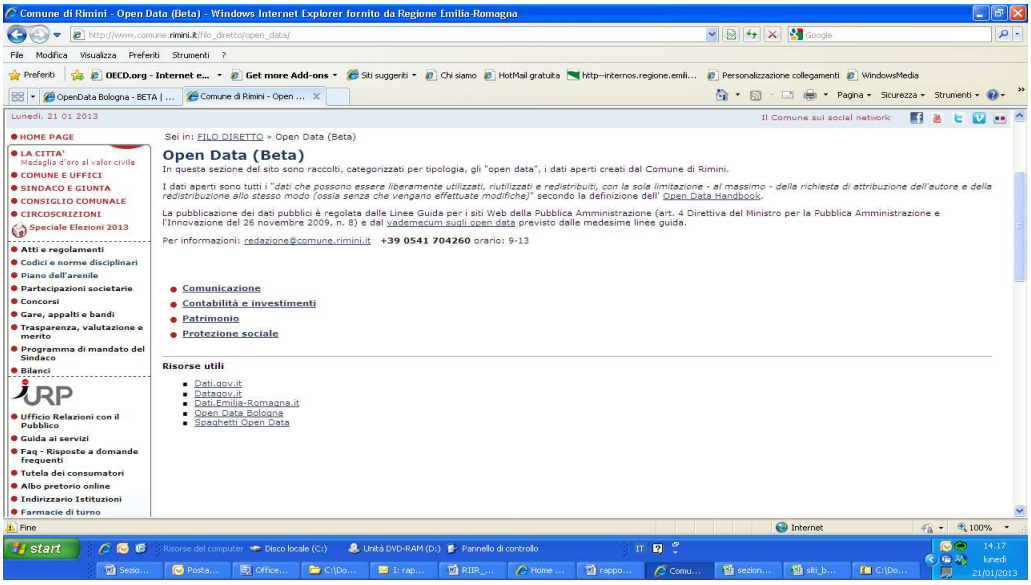
Alcuni dati di approfondimento:

Ambiti Tematici: Informazioni Geografiche, Economia, Turismo e tempo libero, Cultura, Sociale, ICT e società dell'Informazione

Licenze disponibili : CCBY e CC0
Dataset disponibili: 32
Servizi sviluppati con gli open data disponibili: Supporto per tesi di laurea, Apps per il turismo con informazioni su ricettività ed eventi culturali, sviluppo Apps per la mobilità

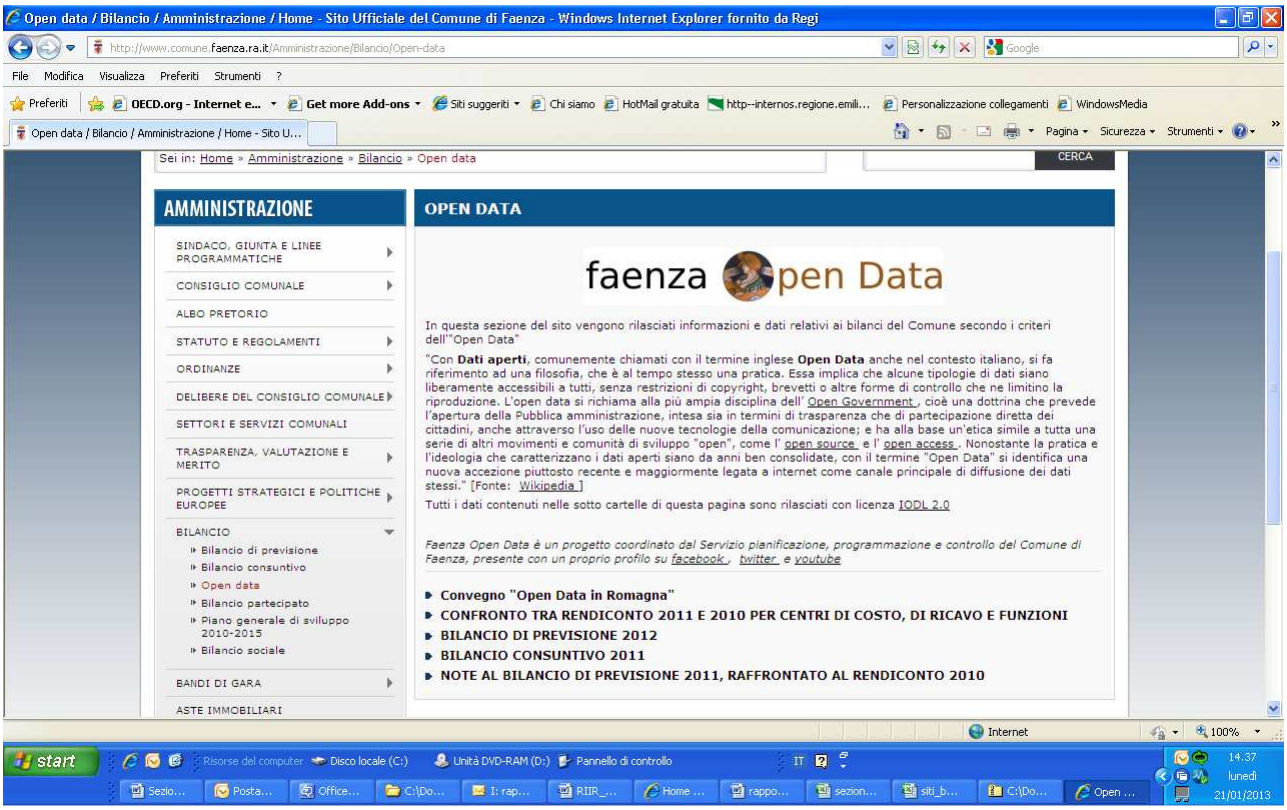
La Regione Emilia-Romagna, nell'ambito del programma Med, partecipa al progetto europeo Homer (Harmonising Open Data in the Mediterranean through Better Access and Reuse of Public Sector Information), il cui obiettivo è di contribuire a sfruttare appieno il potenziale dei dati pubblici nel Mediterraneo, contribuendo a rendere tutta l'area un territorio competitivo, in grado di adeguarsi alla concorrenza globale e per assicurare uno sviluppo sostenibile l'occupazione per le generazioni future.
Nel progetto sono coinvolti 19 partner provenienti da Italia, Francia, Spagna, Grecia,Cipro, Malta, Slovenia and Montenegro.
Il progetto prevede un budget complessivo pari a 3.666.000 euro.

Comune di Rimini



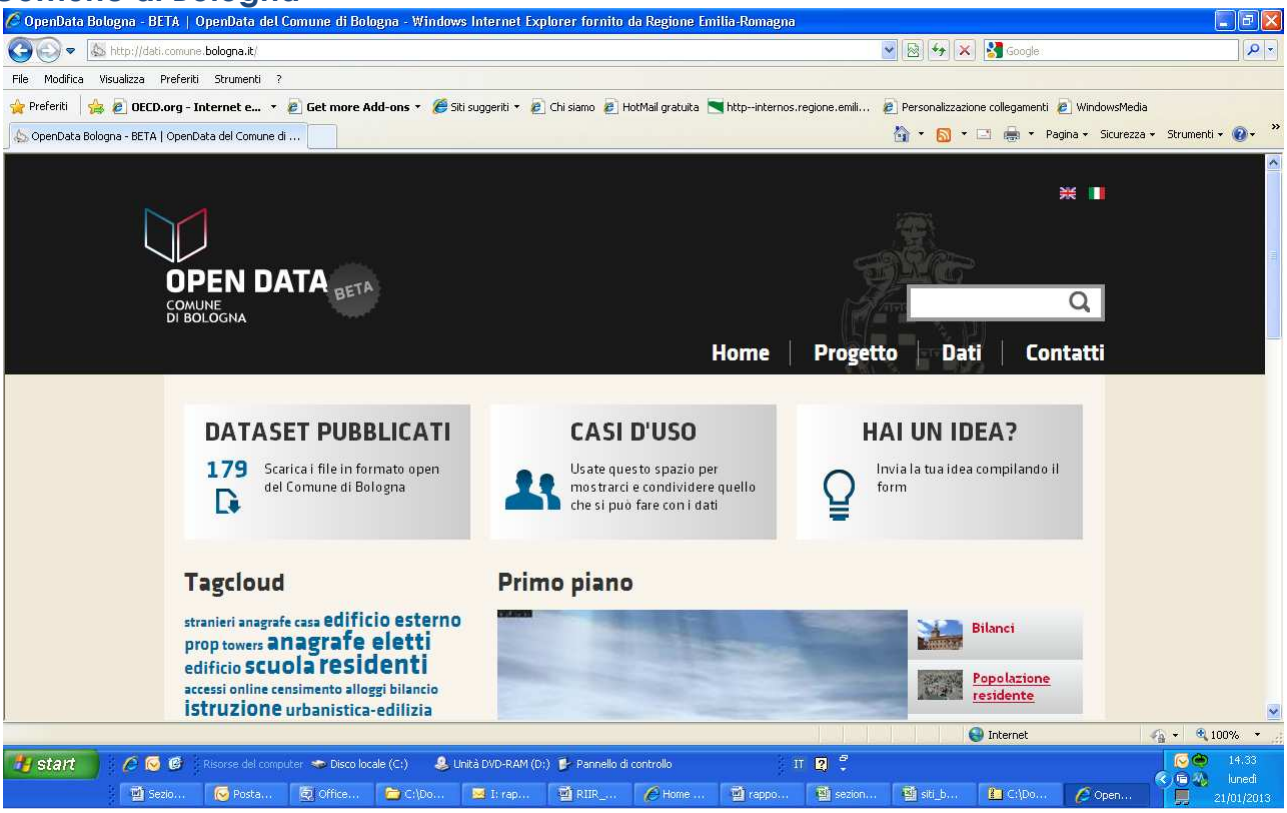
Alcuni dati di approfondimento:
Ambiti Tematici: Protezione sociale, Comunicazione, Patrimonio, Contabilità ed investimenti, Archivio storico, Elettorale
Licenze disponibili : IODL2.0
Dataset disponibili: 20

Comune di Faenza



Alcuni dati di approfondimento:
Ambiti Tematici: Contabilità ed investimenti
Licenze disponibili: IODL2.0
Dataset disponibili: 10

Comune di Bologna



Alcuni dati di approfondimento:
Ambiti Tematici: Non strutturati

Licenze disponibili : CC BY-NC-SA 3.0, CC BY, CC0
Dataset disponibili: 199
Servizi sviluppati con gli open data disponibili: servizi sulla mobilità, progetto Tapper

4.2 Presenza online di statistiche sul territorio

	Presenza online di statistiche sul proprio territorio	
	presenza sul sito	% di Comuni della stessa fascia dimensionale
Collecchio	sì	25%
Felino	no	25%
Montechiarugolo	no	25%
Sala Baganza	no	25%
Traversetolo	sì	25%
Unione Pedemontana Parmense	no	19%

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

5. Intelligenza diffusa nel territorio urbano

Obiettivi dell'agenda digitale europea
Vantaggi offerti dalle TIC alla società dell'UE

".Lo sviluppo delle TIC sta diventando un elemento critico per realizzare obiettivi strategici .., lottare contro i cambiamenti climatici, ridurre i consumi energetici, migliorare l'efficienza dei trasporti e la mobilità, …Per accelerare lo sviluppo e la diffusione su larga scala di soluzioni basate sulle TIC per reti e contatori intelligenti, edifici a consumi energetici praticamente nulli e sistemi di trasporto intelligenti è essenziale favorire la cooperazione fra l'industria delle TIC, altri settori e le amministrazioni pubbliche. È fondamentale fornire alle persone e alle organizzazioni le informazioni necessarie per ridurre la loro impronta di carbonio. Il settore delle TIC dovrebbe fornire strumenti di modellizzazione, analisi, monitoraggio e visualizzazione per valutare il rendimento energetico e le emissioni di edifici, veicoli, imprese, città e regioni.."

- Promozione dell'illuminazione a basso consumo energetico: entro il **2020** almeno il **20%** di **riduzione globale del consumo di energia** per l'illuminazione.

5.1 Presenza ed utilizzo di sistemi intelligenti sul territorio

	Utilizzo di sistemi intelligenti di controllo per il riscaldamento e/o il condizionamento e/o l'illuminazione delle sue sedi principali	Raccolta dati sui consumi energetici degli edifici in gestione all'ente (sedi principali, scuole, biblioteche,...)
Collecchio	Sì	Sì
Felino	Sì	Sì
Montechiarugolo	Sì	Sì
Sala Baganza	ND	ND
Traversetolo	Sì	Sì
Unione Pedemontana parmense	ND	ND

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 2012

	Utilizzo di sistemi intelligenti di controllo dell'illuminazione pubblica
Collecchio	sì
Felino	sì
Montechiarugolo	/
Sala Baganza	/
Traversetolo	/
Unione pedemontana parmense	/

Fonte: Regione Emilia-Romagna, Coordinamento PiTER, 201